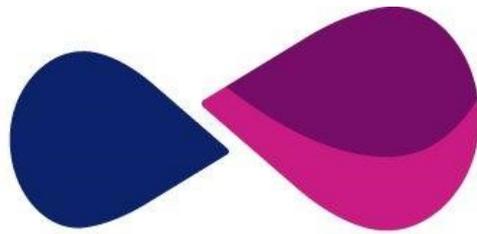


**KIU Pre Reserved Seats**  
**Líneas Aéreas**



**Kiu**

Airline Solutions Suite

**Tabla de contenido**

Información General sobre el funcionamiento .....	4
Configuración (JJPRS).....	5
Habilitación de tabla JJPRS .....	5
Tabla JJPRS.....	5
Consideraciones .....	6
Parámetros .....	6
[ENA] – Enable PRS .....	6
[DIS] – Disable PRS .....	6
Comandos afectados .....	6
Comandos de Preasignación (4G) .....	6
Comandos de inventario (VST).....	7
Configuración de Seat Maps.....	8
Seat Maps creados.....	8
Lista de Seat Maps (KPRS/SM*) .....	8
Recuperar Seat Map (KPRS/SMR/).....	8
Visualizar Seat Map activo en área (KPRS/SMV) .....	10
Visualizar Historia del Seat Map (KPRS/SMH) .....	10
Ignorar Seat Map recuperado en área (KPRS/SMI) .....	11
Guardar cambios (KPRS/SME).....	11
Crear Seat Map (KPRS/SMA).....	12
Guardar nuevo Seat Map (KPRS/SME/) .....	13
Modificadores de filas/asientos (KPRS/SMM/) .....	14
Agregar características .....	14
Indicadores y opciones .....	15
Simultaneidad de características .....	16
Eliminar características.....	16
Posibles Errores .....	17
Referencias en Seat Map Display.....	18
Posibles combinaciones.....	19
Lista de comandos .....	20
Control de Inventario .....	23
Introducción.....	23
Seat Map Display (VST) .....	23
Ejemplo.....	24
Descripción .....	25
Visualización de asientos tomados (VST/SS) .....	26
Ejemplo.....	26
Descripción .....	27
Discrepancias .....	28
Reservas.....	29
Introducción.....	29
Despliegue de Seat Map .....	29
Seat Map extendido (Sin filtros) .....	29
Seat Map por vuelo .....	30
Diferencias entre Seat Map de Preasignación y Check-In.....	30
Preasignación de asientos .....	32
Preasignación de asiento específico .....	32
Preasignación de asiento específico para todos los pasajeros .....	33
Preasignación de asiento específico para cada pasajero .....	33

Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR.....	34
Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR para cada pasajero .....	35
Posibles Errores y Respuestas .....	35
Respuestas .....	35
Errores.....	37
Preasignación de asientos en el PNR .....	38
Detalles de los asientos preasignados .....	39
Cancelación de asientos preasignados .....	39
Historia del PNR .....	41
Lista de asientos preasignados (LS) .....	41
Liberación de asientos preasignados.....	44
Web Services .....	44
Lista de comandos .....	45
Schedule Change .....	46
Introducción.....	46
Creación o modificación de Seat Map .....	46
Reasignación del mismo equipo .....	46
Posibles escenarios .....	47
Reacomodación de asientos .....	47
Asiento preasignado disponible en nuevo Seat Map.....	48
Asiento preasignado no disponible en nuevo Seat Map.....	48
Queue 55.....	49
Reacomodación de pasajeros .....	50
Check-In.....	51
Introducción.....	51
Funcionamiento .....	51
Diferencias entre Seat Maps.....	52
Despliegue del Seat Map .....	52
Check-In sin asientos preasignados .....	53
Check-In con asientos preasignados.....	54
Aceptación del pasajero en el mismo asiento .....	54
Aceptación del pasajero cuando el mismo asiento no está disponible .....	55
Aceptación de múltiples pasajeros cuando algunos asientos no están disponibles.....	55
Aceptación del pasajero cambiando el asiento .....	56
Bajar al pasajero del checkin.....	57
Posibles Errores.....	57
Liberación de asientos pre-asignados.....	57
Web Check-In.....	58

## Información General sobre el funcionamiento

---

Esta funcionalidad permite la preasignación de asientos desde el módulo de reservas.

En líneas generales, se crea un Seat Map asignado a cada equipo en la tabla **KASAT** que permita la preasignación. Al crear un vuelo a través del módulo de Schedule con un equipo con **PRS**, se generará un **inventario de Seat Map**, creando un Seat Map independiente para cada vuelo/fecha generado.

Se podrán asignar diferentes **características** a cada asiento/fila/columna del Seat Map que serán mostradas en el despliegue (Seat Map Display) y que funcionarán como condiciones para la correspondiente preasignación, por ejemplo, asientos con costo adicional o habilitados sólo para determinadas clases de reservas.

Los asientos podrán preasignarse desde el momento de crear el PNR según la configuración de los parámetros en **JPRS**.

Una vez **habilitado el Check-In** del vuelo, el Seat Map asignado al Check-In y matrícula del vuelo, deberá tener las mismas condiciones que el creado en Schedule y asignado a través de la tabla KASAT. Ambos mapas de asientos **se mantendrán sincronizados** entre sí permitiendo que se continúen preasignando asientos desde el módulo de reservas así como asignando los asientos a través del WebCheck-In (v2) o mostradores. Si hubiera **discrepancias** entre ambos Seat Maps, mientras el vuelo esté disponible en el Check-In, se permitirá la preasignación solamente de **aquellos asientos que existan en ambos Seat Maps en la misma cabina**.

Un pasajero con el asiento preasignado desde reservas podrá ser chequeado directamente con ese asiento a través del WebCheck-In o en mostradores. También se le podrá modificar el asiento al momento de la aceptación.

Al **modificar los asientos preasignados** en el momento del Check-In, el sistema **liberará el asiento** preasignado pero **no modificará el elemento SEAT** del PNR. Es decir, visualmente, el PNR se mantendrá con el asiento preasignado aunque el mismo haya sido liberado.

**Un mismo Seat Map sólo podrá asignarse a un único equipo de KASAT y el número de Seat Map creado será coincidente con el número de equipo de KASAT al que está relacionado.**

La **reacomodación de asientos automática** se dará únicamente en los casos en que se realice un cambio de equipo y el asiento preasignado exista y esté disponible en el nuevo Seat Map. En los casos en que el mismo asiento no esté disponible, o en casos de reacomodación de pasajeros por cancelación de vuelos, por ejemplo, el sistema procederá a cambiar el status de todos los elementos **SEAT a UN** y el encolamiento de los PNRs a la **queue 55 de HDQ y de la ciudad del PNR** correspondiente para su procesamiento de **reacomodación de asientos manual**.

En caso de **crear, modificar, o eliminar Seat Maps ya asignados** a vuelos activos, el sistema permitirá, a través del módulo de Schedule, el **cambio de equipo al mismo Id de Equipo** que ya se encuentre asignado para que los cambios sean aplicados.

## Configuración (JJPRS)

En la tabla JJPRS se podrán indicar las configuraciones básicas generales para el módulo de preasignación de asientos.

Requiere duties **7 u 8** para su configuración.

### Habilitación de tabla JJPRS

Esta tabla se habilitará únicamente cuando el Host tenga la opción PRS de la tabla JJAIR activada en las opciones 1 (sin ancillaries) o 2 (con ancillaries).

Si la opción JJAIR/PRS se encuentra desactivada (N), al intentar visualizar la tabla JJPRS, el sistema responderá **SERVICE NOT AVAILABLE**.

```
JJPRS
SERVICE NOT AVAILABLE
```

En primera instancia, al habilitar la tabla JJPRS activando JJAIR/PRS, la misma será creada con valores default.

### Tabla JJPRS

En esta primera instancia existen dos parámetros configurables en la tabla de Preasignación de Asientos. Al momento de la activación, se asignarán valores default a cada uno de los parámetros.

```
JJPRS
PRS - PRE-RESERVED SEATS
* [ENA] ENABLE PRS : 90 DAYS BEFORE DEPARTURE
* [DIS] DISABLE PRS : 2 HOURS BEFORE DEPARTURE
```

#### *Descripción;*

<b>[ENA]</b>	<b>ENABLE PRS</b>	Cantidad de días antes de la salida del vuelo en que la preasignación de asientos estará disponible Default: 90 días antes de la salida
<b>[DIS]</b>	<b>DISABLE PRS</b>	Cantidad de horas antes de la salida del vuelo en que la preasignación de asientos estará disponible Default: 2 horas antes de la salida

## Consideraciones

- Los Seat Maps son creados por el sistema, para cada vuelo/fecha, al momento de la asignación del equipo (KASAT) que tenga Seat Map relacionado ([KPRS](#))
- Los parámetros de esta tabla definen si los comandos de despliegue y preasignación ([4G](#)) se permiten o no según la fecha de la salida del vuelo y la fecha en que se ejecutan los comandos
- Los comandos de CRC o inventario ([VST y VST/SS](#)) podrán ejecutarse en cualquier momento. El sistema agregará una notificación de que la preasignación se encuentra desactivada por esta tabla
- Las definiciones de la tabla JJPRS son aplicables a todo el Host y todos los sistemas y canales que utilicen preasignación
- Los valores de la tabla JJPRS son válidos desde el momento en que se configuran los parámetros

## Parámetros

### [ENA] – Enable PRS

En este campo se definirán la **cantidad de días antes de la salida** de cada vuelo que se comenzará a ofrecer la preasignación de asientos a través del módulo de reservas.  
Esta tabla se inicia con un valor default de 90 días antes de la salida del vuelo.

### [DIS] – Disable PRS

En este campo se definirán la **cantidad de horas antes de la salida** de cada vuelo que se dejará de ofrecer la preasignación de asientos a través del módulo de reservas.  
Esta tabla se inicia con un valor default de 2 (dos) horas antes de la salida del vuelo.

## Comandos afectados

### Comandos de Preasignación (4G)

Si se intenta desplegar un Seat Map o preasignar un asiento antes de la fecha correspondiente al parámetro ENABLE PRS o después de la hora correspondiente al parámetro DISABLE PRS, el sistema responderá con el mensaje de error **NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED**.

```
4G1*  
NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED  
  
4G1**  
NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED  
  
4G*1998/20DECEZEMAD  
NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED  
  
4G1/20A  
S1 - 20A UC ---> PARISSI/CLAUDIA  
NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED
```



## Configuración de Seat Maps

---

### Seat Maps creados

---

Una vez creados los Seat Maps, se podrán visualizar a través de un listado y recuperar cada uno de ellos individualmente, ya sea para visualización, modificación o eliminación.

El ID de Seat Map será siempre correspondiente con el ID del equipo según la tabla de equipos KASAT ya que el Seat Map estará directamente relacionado con el equipo que se asigne a los vuelos en el módulo de Schedule.

### Lista de Seat Maps (KPRS/SM\*)

---

A través de este comando fijo se podrá visualizar la lista de todos los Seat Maps actualmente creados en el Host.

**KPRS/SM\***

*Ejemplo:*

```
KPRS/SM*
PRs SEAT MAPS
[1]          SF3 SAAB 340
[6]          737 BOEING 737 PASSENGER
[8]          738 BOEING 737-800 PASSENGER
[13]         73G BOEING 737-700 PASSENGER
[999]        DC9 MC DONNELL DOUGLAS DC9
```

Los Id de los Seat Maps son las referencias a los Id de equipos de la tabla KASAT.

### Recuperar Seat Map (KPRS/SMR/)

---

A través de este comando y usando el número de Id, se podrán recuperar los Seat Maps ya sea para visualización o edición de los detalles.

**KPRS/SMR/<id seat>**

**Ejemplo:**

```

KPRS/SMR/1
SEAT-MAP CONFIGURATION * KASAT=1

  Y
  1  2  3  4  5  6  7  8  9 10 11 12 13
W>
I  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
H  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
G  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
»
F  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
E  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
D  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
»
C  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
B  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A
W>
N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  <= ROW HAS FREQUENT FLYER RESTRICTIONS
Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  Y  <= ROW SHOWN IN AGT
N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  N  <= ROW HAS RBD RESTRICTIONS

SEAT REFERENCES:
- OCCUPIED
A AVAILABLE
I AVAILABLE WITH INFANTS
V AVAILABLE PREFERENT/PREMIUM SEAT
L AVAILABLE EXTRA LEGROOM SEAT
F AVAILABLE TO FREQUENT FLYER PASSENGER
K AVAILABLE TO OTHER RBD
B BLOCKED
R RESERVED
P PRE-RESERVED SEAT
/ RECLINE RESTRICTED
$ CHARGEABLE SEAT
W> WINDOWS
» CORRIDOR
= EMERGENCY EXIT
[ WINGS
# OCCUPIED OR BLOCKED IN CHECK-IN SEATMAP
x DISCREPANCY IN CHECK-IN SEATMAP
  
```

Luego de recuperar un Seat Map (KPRS/SMR), se deberán guardar los cambios (KPRS/SME) o ignorarlo (KPRS/SMI) para liberar el área. De lo contrario, el sistema lo liberará automáticamente 24hs después de tomado o mostrará el error RESTRICTED - FINISH OR IGNORE si se intenta recuperar otro Seat Map en el mismo área de trabajo.

### Visualizar Seat Map activo en área (KPRS/SMV)

Con este comando fijo se podrá redespigar en pantalla el Seat Map que se esté creando o que haya sido previamente recuperado. Si no hay Seat Map activo en el área, el sistema responderá NO DATA.

```
KPRS/SMV
```

```
KPRS/SMV  
NO DATA
```

### Visualizar Historia del Seat Map (KPRS/SMH)

Con este comando y usando el Id del Seat Map, se podrá ver la historia del Seat Map indicado con todas las modificaciones que hayan sido aplicadas.

```
KPRS/SMH/<id seat>
```

#### *Ejemplo:*

```
KPRS/SMH/999  
HISTORY - SEAT MAP [999]  
  
KPRS/SMA#C/1-8ABEF#Y/9-23ABCDEF  
    KIUHELPLL - 09MAY17/1954Z  
KPRS/SME/999  
    KIUHELPLL - 09MAY17/1954Z  
KPRS/SMM/BS9E  
    KIUHELPLL - 09MAY17/2000Z  
KPRS/SME  
    KIUHELPLL - 09MAY17/2000Z  
KPRS/SMM/VS9A  
    KIUHELPLL - 10MAY17/1956Z  
KPRS/SME  
    KIUHELPLL - 10MAY17/1956Z  
KPRS/SMM/VS9AB  
    KIUHELPLL - 11MAY17/1956Z  
KPRS/SME  
    KIUHELPLL - 11MAY17/1956Z  
KPRS/SMD/999  
    KIUHELPLL - 11MAY17/2057Z  
KPRS/SMA#Y/1-8ABEF  
    KIUHELPLL - 11MAY17/2057Z  
KPRS/SME/999  
    KIUHELPLL - 11MAY17/2058Z
```

### Consideraciones

- Se incluirán en la historia todos los comandos que se ejecuten sobre un id de Seat Map
- Si se elimina y se crea un nuevo Seat Map con el mismo id, se incluirá todo el historial completo (creación, eliminación, segunda creación, etc)
- Se mostrarán los comandos realizados en orden cronológico, el primer comando arriba y los subsiguientes debajo
- Se incluirá el agente que realizó los cambios y el día y hora UTC en que se hayan aplicado

### Ignorar Seat Map recuperado en área (KPRS/SMI)

---

Con este comando fijo se podrá ignorar cualquier Seat Map que se encuentre activo en el área. Si no se guardan los cambios antes de ignorar, todos los cambios aplicados se perderán.

#### KPRS/SMI

```
KPRS/SMI  
OK
```

### Guardar cambios (KPRS/SME)

---

Cuando se está editando un Seat Map ya creado, no es necesario indicar el Id de Seat Map o KASAT. *Este Id es obligatorio únicamente al momento de la primera creación.*

Al editar, los cambios se pueden guardar con el siguiente comando:

#### KPRS/SME

*Ejemplo:*

```
KPRS/SME  
OK. SEAT MAP MODIFIED KASAT CONFIG 994
```

## Crear Seat Map (KPRS/SMA)

La creación del Seat Map para la preasignación de asientos desde Reservas, se inicia con el siguiente comando:

```
KPRS/SMA#<cabina>/<fila>-<fila><asientos>#<cabina>/<fila>-<fila><asientos>
```

### Ejemplo:

```
KPRS/SMA#C/1-8ABEF#Y/9-23ABCDEF
```

### Descripción:

<b>KPRS</b>	Comando fijo para Preasignación de asientos
<b>/</b>	Barra separadora
<b>SM</b>	Indicador fijo para Seat Map
<b>A</b>	Indicador para agregar nuevo Seat Map
<b>#</b>	Signo numeral separador de cabinas
<b>C</b>	Indicador de cabina (mandataria)
<b>/</b>	Barra separadora
<b>1-8</b>	Filas desde-hasta que integran la cabina
<b>ABEF</b>	Asientos/Columnas que integran las filas de la cabina
<b>#</b>	Signo numeral separador de cabinas en caso necesario
<b>Y</b>	Indicador de cabina (mandataria)
<b>/</b>	Barra separadora
<b>9-23</b>	Filas desde-hasta que integran la cabina
<b>ABCDEF</b>	Asientos/Columnas que integran las filas de la cabina

**Respuesta:**

```
SEAT-MAP CONFIGURATION * KASAT=NEW

  C                               Y
  1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23
F A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
E A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
D                               A A A A A A A A A A A A A A A A
C                               A A A A A A A A A A A A A A A A
B A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N <= ROW HAS FREQUENT FLYER RESTRICTIONS
Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y Y <= ROW SHOWN IN AGT
N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N N <= ROW HAS RBD RESTRICTIONS

SEAT REFERENCES:
- OCCUPIED
A AVAILABLE
I AVAILABLE WITH INFANTS
V AVAILABLE PREFERENT/PREMIUM SEAT
L AVAILABLE EXTRA LEGROOM SEAT
F AVAILABLE TO FREQUENT FLYER PASSENGER
K AVAILABLE TO OTHER RBD
B BLOCKED
R RESERVED
P PRE-RESERVED SEAT
/ RECLINE RESTRICTED
$ CHARGEABLE SEAT
W> WINDOWS
» CORRIDOR
= EMERGENCY EXIT
[ WINGS
# OCCUPIED OR BLOCKED IN CHECK-IN SEATMAP
X DISCREPANCY IN CHECK-IN SEATMAP
```

**Descripción:**

<b>SEAT-MAP CONFIGURATION * KASAT=NEW</b>	Indicador de nuevo Seat Map - aun no guardado ni asociado a KASAT
<b>C Y</b>	Indicador donde comienza cada cabina
<b>1 2 3 ...</b>	Filas
<b>A B C D E F</b>	Asientos/Columnas
<b>ROW HAS FREQUENT FLYER RESTRICTIONS</b>	Filas marcadas en Y aplican para pasajeros frecuentes con condiciones
<b>ROW SHOWN IN AGT</b>	Filas marcadas en Y son visibles en el Seat Map Display desde Agencias de viajes
<b>ROW HAS RBD RESTRICTIONS</b>	Filas marcadas en Y aplican para pasajeros reservados en determinadas clases
<b>REFERENCES</b>	Referencias de Seat Map

**Guardar nuevo Seat Map (KPRS/SME/)**

Una vez iniciada la creación del Seat Map se podrá proceder con la configuración de las referencias y condiciones deseadas para cada fila/asiento. Esta configuración también podrá realizarse como parte de la modificación de un Seat Map ya creado.

Para guardar el Seat Map se deberá utilizar el siguiente comando teniendo siempre en cuenta que el número de Seat Map que se asigne será correspondiente al número de equipo de la tabla KASAT a la que el Seat Map estará asociado.

La relación será siempre de uno a uno: un seat map para cada equipo de KASAT.

**KPRS/SME/<id equipo de KASAT>**

Ejemplo:

KPRS/SME/994  
OK. SEAT MAP CREATED FOR KASAT CONFIG 994

Descripción:

<b>KPRS</b>	Comando fijo para Preasignación de asientos
<b>/</b>	Barra separadora
<b>SM</b>	Indicador fijo para Seat Map
<b>E</b>	Indicador para guardar cambios (End and Save)
<b>/</b>	Barra separadora
<b>994</b>	Id del equipo de KASAT al que se asociará el Seat Map que tendrá el mismo número de Id

## Modificadores de filas/asientos (KPRS/SMM/)

Tanto en el momento de la creación (KPRS/SMA) como al recuperar un Seat Map ya creado (KPRS/SMR), es posible agregar y editar condiciones y características a las diferentes filas y/o asientos del Seat Map en el que se está trabajando.

### Agregar características

El comando para agregar características sobre los diferentes asientos en un Seat Map es el siguiente:

**KPRS/SMM/<indicador><fila/columna/asientos>**

El indicador **BK** utilizará un formato diferente:

**KPRS/SMM/BK<filas/asientos>/<RBDs>**

## Indicadores y opciones

Los posibles indicadores son:

<b>WN</b>	Filas en ventana (Window)	Columnas (A) una por vez
<b>AL</b>	Filas en pasillo (Aisle) - Se debe indicar la columna posterior al pasillo	Columnas (C) una por vez
<b>WG</b>	Filas sobre el ala (Wing)	Filas (10) una por vez
<b>EX</b>	Filas en salida de emergencia (Emergency Exit)	Filas (10) una por vez
<b>AI</b>	Asientos para infantes (Infoa)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>BS</b>	Asientos bloqueados (Blocked)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>RS</b>	Asientos reservados para uso de la aerolínea (Reserved for Airline)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>NR</b>	Asientos no reclinables (Non recline)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>VS</b>	Asientos preferenciales (VIP)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>LS</b>	Asientos con espacio extra (Extra Leg Room)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>CS</b>	Asientos con costo/cargo (Chargeable Seats)	Filas (1*2*) Asientos (1AB)
<b>SHA</b>	Asientos disponibles para visualización desde agencia (Show Agency)	Filas (1*2*)
<b>BK</b>	Filas con restricciones según RBD	Filas (1*2*)

Las opciones para indicar asientos, filas o columnas son:

<b>1*13*</b>	Fila 1 y fila 13 completas
<b>A</b>	Columna A
<b>8</b>	Fila 8
<b>5AB</b>	Asientos 5A y 5B
<b>5AB6*</b>	Asientos 5A 5B y toda la fila 6
<b>1*2A10*11A</b>	Filas 1 y 10 completas, asientos 2A y 11A

## Simultaneidad de características

---

Algunas características pueden combinarse en el mismo asiento y otras no permitirán asignarse simultáneamente.

- BS y RS no podrán combinarse entre sí
- LS y VS no podrán combinarse entre sí
- BS y RS podrán combinarse con LS y VS
  - Se mostrará activa la última característica que se asigne
  - Si se elimina esa característica, se mostrará la asignada anteriormente
- NR y AI podrán combinarse con LS o VS
- NR y AI no se mostrarán si se asigna al mismo asiento BS o RS

## Eliminar características

---

También durante la creación (KPRS/SMA) como al recuperar un Seat Map ya creado (KPRS/SMR), es posible eliminar condiciones y características a las diferentes filas y/o asientos del Seat Map en el que se está trabajando.

El comando para agregar estas características es el siguiente utilizando los mismos indicadores y conceptos que al momento de agregar características:

```
KPRS/SMM/<indicador>-<filas/asientos>
```

El indicador **BK** utilizará un formato diferente para eliminar todas las restricciones por RBD.

```
KPRS/SMM/BK<filas/asientos>/*
```

## Posibles Errores

Error	Descripción
<b>CHECK ENTRY</b>	El formato del comando ingresado es inválido Al guardar el seat map por primera vez falta el número de equipo de KASAT
<b>INVALID - CONFIGURATION/REGISTRATION ASSOCIATED</b>	Al guardar un nuevo Seat Map se está asociando a un equipo de KASAT que ya tiene Seat Map asociado
<b>INVALID - CHECK SEAT MAP</b>	El Seat Map que se está indicando no existe
<b>NO SEATS AVAILABLE</b>	Al indicar pasillo o ventanilla se deben indicar las columnas correspondientes una por vez
<b>NO CHANGES MADE - UPDATE OR IGNORE</b>	Al guardar un Seat Map con KPRS/SME sin haber aplicado modificaciones
<b>INVALID - CHECK EQUIPMENT</b>	Al guardar un Seat Map por primera vez (KPRS/SME/kasat) indicando un id de equipo incorrecto/inexistente
<b>CHECK SEATS CHARACTERISTICS</b>	Al asignar una característica a un asiento/fila que ya tiene otras características que no permiten simultaneidad
<b>RESTRICTED - FINISH OR IGNORE</b>	Al intentar recuperar un Seat Map en un área de trabajo donde ya hay uno activo - se deberán guardar los cambios o ignorar

**Referencias en Seat Map Display**

.	OCCUPIED	Asiento no disponible
<b>A</b>	AVAILABLE	Asiento disponible
<b>i</b>	AVAILABLE WITH INFANTS	Asiento preparado para adultos con infantes
<b>V</b>	AVAILABLE PREFERENT/PREMIUM SEAT	Asiento disponible preferencial
<b>L</b>	AVAILABLE EXTRA LEGROOM SEAT	Asiento disponible con extra espacio
<b>F</b>	AVAILABLE TO FREQUENT FLYER PASSENGER	Asiento disponible para pasajeros frecuentes ★
<b>K</b>	AVAILABLE TO OTHER RBD	Asientos disponibles para pasajeros en otras clases de reservas
<b>B</b>	BLOCKED	Asiento bloqueado - no disponible
<b>R</b>	RESERVED FOR AIRLINE	Asiento reservado - no disponible
<b>P</b>	PRE-RESERVED SEAT	Asiento preasignado - no disponible
<b>/</b>	RECLINE RESTRICTED	Asiento disponible con limitaciones para reclinar
<b>\$</b>	CHARGEABLE SEAT	Asiento disponible con cargo/costo adicional
<b>w&gt;</b>	WINDOWS	Ventanas
<b>»</b>	CORRIDOR	Pasillo
<b>=</b>	EMERGENCY EXIT	Salidas de emergencia
<b>[</b>	WINGS	Alas
<b>#</b>	OCCUPIED OR BLOCKED IN CHECK-IN SEATMAP	Asiento ocupado en Seat Map de Check-In

x	DISCREPANCY IN CHECK-IN SEATMAP	Los asientos no existen o pertenecen a otra cabina en Seat Map de Check-In
---	---------------------------------	--

### Posibles combinaciones

<b>Asientos Disponibles (A L V)</b> <b>Combinan con Infantes (i), costo (\$), no reclinable (/), no disponibles en Check-In (x)</b>	
iA	Asiento disponible para adulto con infante
L\$	Asiento disponible con cargo/costo adicional con extra espacio
V/	Asiento disponible con limitaciones para reclinarse y preferencial
iA\$	Asiento disponible para adulto con infante con cargo/costo adicional
iL/	Asiento disponible para adulto con infante con limitaciones para reclinarse y extra espacio
xA	Asiento disponible en preasignación no existe en Seat Map de Check-in
<b>Asientos No Disponibles (F K B R P . #)</b> <b>Combinan con no reclinable (/), no disponibles en Check-In (x)</b>	
K/	Asientos disponibles para pasajeros en otras clases de reservas y con limitaciones para reclinarse
P/	Asiento preasignado con limitaciones para reclinarse
x.	Asiento preasignado no existe en Seat Map de Check-In

**Lista de comandos**

Item	Comando	Descripción	Ejemplo
<b>Modificadores KPRS/SMx</b>	KPRS/SMx <ul style="list-style-type: none"> <li>• *: List all</li> <li>• A: Add</li> <li>• M: Modify</li> <li>• D: Delete</li> <li>• R: Retrieve</li> <li>• V: View</li> <li>• I: Ignore</li> <li>• E: End and Save changes</li> <li>• H: History</li> </ul>	Posibles modificadores para KPRS/SMx	
<b>Lista</b>	KPRS/SM*	Lista de Seat Maps Creados	
<b>Recuperar</b>	KRPS/SMR/<id Seat Map>	Recuperar Seat Map en pantalla	KRPS/SMR1
<b>Ignorar</b>	KPRS/SMI	Ignorar Seat Map recuperado	
<b>Visualizar</b>	KPRS/SMV	Redesplegar Seat Map recuperado	
<b>Guardar cambios</b>	KPRS/SME	Guardar cambios aplicados al Seat Map recuperado	
<b>Crear</b>	KPRS/SMA#<cabina>/<fila desde>-<fila hasta><columnas/asientos>	Creación de nuevo Seat Map	KPRS/SMA#Y/1-13ABCDEFHI
<b>Crear Multicabina</b>	KPRS/SMA#<cabina>/<fila>-<fila><asientos>#<cabina>/<fila>-<fila><asientos>	Creación de nuevo Seat Map con dos cabinas	KPRS/SMA#C/1-8ABEF#Y/9-23ABCDEF
<b>Guardar creación y asociar a KASAT</b>	KPRS/SME/<id equipo KASAT>	Guardar nuevo Seat Map asociado siempre a un equipo de	KPRS/SME/999

Item	Comando	Descripción	Ejemplo
		KASAT El número de KASAT será el número de Seat Map Deberán crearse tantos Seat Maps como equipos en KASAT	
<b>Eliminar</b>	KPRS/SMD/<id Seat Map>	Eliminar Seat Map y su relación con el equipo de KASAT	KPRS/SMD1
<b>Historia</b>	KPRS/SMH/<id Seat Map>	Visualizar la historia del Seat Map	KPRS/SMH/999
<b>Modificadores KPRS/SMM/x</b>	KPRS/SMM/x <ul style="list-style-type: none"> <li>• SHA: Show Agencies</li> <li>• AI: Assign Infants</li> <li>• CS: Chargeable Seat</li> <li>• BS: Blocked Seat</li> <li>• RS: Reserved Seat</li> <li>• WN: Window (sólo a columnas)</li> <li>• AL: Aisle (sólo a columnas)</li> <li>• WG: Wing (sólo a filas)</li> <li>• NR: Not Recline</li> <li>• EX: Emergency Exit (sólo a filas)</li> <li>• LS: Extra Leg Room Seat</li> <li>• VS: Preferential Seat</li> <li>• BK: RBDs restriction (sólo a filas)</li> </ul>	Posibles modificadores para KPRS/SMM/x	
<b>Ventana</b>	KPRS/SMM/WN<columna> KPRS/SMM/WN-<columna>	Indicar columna de ventana	KPRS/SMM/WNA KPRS/SMM/WN-A
<b>Pasillo</b>	KPRS/SMM/AL<columna> KPRS/SMM/AL-<columna>	Indicar columna de pasillo	KPRS/SMM/ALG KPRS/SMM/AL-G
<b>Alas</b>	KPRS/SMM/WG<fila> KPRS/SMM/WG-<fila>	Indicar filas sobre las alas	KPRS/SMM/WG8 KPRS/SMM/WG-8

Item	Comando	Descripción	Ejemplo
<b>Exit</b>	KPRS/SMM/EX<fila> KPRS/SMM/EX-<fila>	Indicar filas de Salida de Emergencia	KPRS/SMM/EX8 KPRS/SMM/EX-8
<b>Infante</b>	KPRS/SMM/AI<filas/asientos> KPRS/SMM/AI-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos aptos infantes	KPRS/SMM/AI1*12H13* KPRS/SMM/AI-12H
<b>Reservado</b>	KPRS/SMM/RS<filas/asientos> KPRS/SMM/RS-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos Reservados	KPRS/SMM/RS3* KPRS/SMM/RS-3*
<b>Bloqueado</b>	KPRS/SMM/BS<filas/asientos> KPRS/SMM/BS-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos Bloqueados	KPRS/SMM/BS5AB KPRS/SMM/BS-5A
<b>No Reclina</b>	KPRS/SMM/NR<filas/asientos> KPRS/SMM/NR-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos no reclinables	KPRS/SMM/NR3* KPRS/SMM/NR-3D
<b>Preferencial</b>	KPRS/SMM/VS<filas/asientos> KPRS/SMM/VS-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos Preferenciales (VIP)	KPRS/SMM/VS3* KPRS/SMM/VS-3*
<b>Extra Leg</b>	KPRS/SMM/LS<filas/asientos> KPRS/SMM/LS-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos con espacio extra (Extra Leg Room)	KPRS/SMM/LS3* KPRS/SMM/LS-3*
<b>Costo</b>	KPRS/SMM/CS<filas/asientos> KPRS/SMM/CS-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos con costo	KPRS/SMM/CS11DEF KPRS/SMM/CS-11E
<b>Agencia</b>	KPRS/SMM/SHA<filas/asientos> KPRS/SMM/SHA-<filas/asientos>	Indicar filas/asientos disponibles en Seat Map Display desde agencias	KPRS/SMM/SHA1*13* KPRS/SMM/SHA-1*13*
<b>RBD</b>	KPRS/SMM/BK<filas>/<RBDs> KPRS/SMM/BK<filas>/*	Indicar filas con restricciones según RBD (* indica todos los RBD)	KPRS/SMM/BK1*13*/ABK KPRS/SMM/BK1*13*/*

## Control de Inventario

---

### Introducción

---

El comando **VST** permite visualizar el Seat Map asignado a un vuelo/fecha específico a través del módulo de **Control de Espacios**. Para estas acciones, el agente requerirá **Duty 7**  
En una segunda etapa, se podrán también aplicar modificaciones.

### Seat Map Display (VST)

---

El comando básico permite el despliegue del Seat Map de un vuelo/fecha/ruta específicos incluyendo información de los asientos en todas las cabinas y con todas las características asignadas.

**VST<vuelo>/<fecha>(<origen><destino>)**

- Consideraciones

<b>Sin origen/destino</b>	Seat Map correspondiente al segmento completo (primer origen y destino final)
<b>ALL</b>	
<b>Con origen</b>	Seat Map correspondiente al segmento que inicia en ese origen y hasta el destino final del vuelo
<b>Con origen/destino</b>	Seat Map correspondiente al segmento seleccionado

#### **Nota**

Si los comandos se ejecutan fuera del período comprendido en la configuración de JJPRS, se agregará en la respuesta un indicador para referencia de los agentes de la línea aérea: **PRS NOT ENABLED - CHECK JJPRS**

## Ejemplo

```

VST1998/20JUN
FLT : XX1998           EZE/FRA           EQP: 747
DATE : 20JUN17 TUE           14D
  F           C           Y
  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36
w>
F  ·  IA  ·  V  IA  IA  A  A  A  A  A  A  B  VS  IL$  IA$  A  A  A  A  A  A  R  A  A/  L  A  A  A  A  A  A  A  A  B  A  A  A
E  ·  ·  ·  V  IA  IA  A  A  A  A  A  A  B  LS  IL$  IA$  A  A  A  A  A  A  R  A  A  A  L  A  A  A  A  A  A  A  B  A  A  A
»  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =
D  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·
C  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·  ·
»  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =  =
B  ·  ·  ·  V  IA  IA  A  A  A  A  A  A  B  LS  IL$  IA$  A  A  A  A  A  A  R  A  A  ·  A  A  A  A  A  A  A  A  A  A  B  A  A  A
A  V  IA  L  V  IA  IA  ·  A  A  A  A  A  B  VS  IL$  IA$  A  A  A  A  A  A  R  A  A  A  L  A  A  A  A  A  A  A  A/  A  B  A  A  IA

```

\* BOOKING CLASS RESTRICTION MAY APPLY

# RBD RESTRICTIONS

LEG	ROW	CABIN	RBD ALLOWED
EZE/MAD	28	Y	BKY
EZE/MAD	29	Y	BKY
EZE/MAD	30	Y	BKY
MAD/CDG	28	Y	BKY
MAD/CDG	29	Y	BKY
MAD/CDG	30	Y	BKY
CDG/FRA	28	Y	BKY
CDG/FRA	29	Y	BKY
CDG/FRA	30	Y	BKY

SEAT REFERENCES:

- OCCUPIED
- A AVAILABLE
- I AVAILABLE WITH INFANTS
- V AVAILABLE PREFERENT/PREMIUM SEAT
- L AVAILABLE EXTRA LEGROOM SEAT
- F AVAILABLE TO FREQUENT FLYER PASSENGER
- K AVAILABLE TO OTHER RBD
- B BLOCKED
- R RESERVED FOR AIRLINE
- P PRE-RESERVED SEAT
- / RECLINE RESTRICTED
- \$ CHARGEABLE SEAT
- w> WINDOWS
- » CORRIDOR
- = EMERGENCY EXIT
- [ WINGS
- # OCCUPIED OR BLOCKED IN CHECK-IN SEATHAP
- x DISCREPANCY IN CHECK-IN SEATHAP

## Descripción

<b>FLT : XX1998</b>	Carrier y número de vuelo operador
<b>EZE/FRA</b>	Origen y destino correspondiente al Seat Map que se está mostrando
<b>EQP: 747</b>	Equipo que opera el vuelo Si hay cambio de equipo en ruta se mostrará <b>CHG</b>
<b>DATE : 20JUN17</b>	Fecha de salida del vuelo
<b>TUE</b>	Día de salida del vuelo
<b>14D</b>	Días que faltan para la salida del vuelo
<b>F C Y</b>	Indicadores de cabinas según configuración del Seat Map/Equipo
<b>* BOOKING CLASS RESTRICTION MAY APPLY</b>	Restricciones por clase (RBD) podrían aplicar sobre el Seat Map No se muestran en el dibujo del mapa de asientos
<b># RBD RESTRICTIONS</b>	Detalle de las restricciones por RBD que aplican sobre el Seat Map por leg
<b>LEG    ROW    CABIN    RBD    ALLOWED</b> <b>EZE/MAD 28 Y BKY</b>	Leg (EZE/MAD) Fila (28) Cabina (Y) y RBDs (B K Y) En el leg EZE-MAD, la fila 28 de la cabina Y permite preasignación para clases B, K o Y únicamente Para otras clases en el Seat Map Display se mostrará con la referencia <b>K</b> Se mostrarán las restricciones por leg/tramo
<b>SEAT REFERENCES:</b>	Detalle de las referencias y la descripción

## Visualización de asientos tomados (VST/SS)

Al agregar el indicador /SS al final del comando VST, se agregará información adicional referente a los asientos ocupados en cada tramo y segmento del vuelo seleccionado incluyendo los asientos preasignados (indicando PNR y pasajero), asientos tomados sin guardar cambios, discrepancias, asientos asignados en Check-In, asientos preasignados que fueron modificados en el momento del Check-In.

Este comando será de utilidad para el análisis de casos particulares y posibles errores o discrepancias entre los asientos ocupados y los disponibles.

El comando es el mismo, agregando /SS al final, y las consideraciones son las mismas.

**VST<vuelo>/<fecha>( <origen><destino>)/SS**

### Nota

Si los comandos se ejecutan fuera del período comprendido en la configuración de JJPRS, se agregará en la respuesta un indicador para referencia de los agentes de la línea aérea: **PRS NOT ENABLED - CHECK JJPRS**

## Ejemplo

```
VST995/20JUNALL/SS
(...)
LIST OF PRE ASSIGNED SEATS

LEG      SEAT   RECORD LOCATOR / DEVICE FOR TEMPORAL SESSION
EZE/MAD  1A     AEP00XX484/1 * -1SIMPSON/HOMER
EZE/MAD  3F     CPGSUA      * -1SIMPSON/MARJORIE
EZE/MAD  7A     CPGSUB      * -1SIMPSON/LISA
MAD/CDG  7A     CPGSUB      * -1SIMPSON/LISA
MAD/CDG  21A    N/A
MAD/CDG  31A    CPGSUC      * -1SIMPSON/BART
CDG/FRA  2A     CPGSUD      * -1SIMPSON/ABE
CDG/FRA  7A     CPGSUB      * -1SIMPSON/LISA

LIST OF PRE ASSIGNED SEATS MODIFIED AT CHECKIN
SEAT     RECORD LOCATOR / DEVICE FOR TEMPORAL SESSION
15A     LDJDKW      * -1DUMAS/BRICE
15B     LDJDKW      * -1JIMENEZ/SERGIO MR

LIST OF SEATS AT CHECKIN
LEG      ROW    PAXS    BLOCK    RESERVED
EZE/MAD  12     EF
EZE/MAD  15     B
(...)
```

## Descripción

<p><b>LIST OF PRE ASSIGNED SEATS</b></p>	<p>Lista de asientos pre asignados a través del módulo de reservas, no chequeados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LEG:</b> tramo en el que el asiento está ocupado por pre-asignación</li> <li>• <b>SEAT:</b> número de asiento ocupado por pre-asignación</li> <li>• <b>RECORD LOCATOR:</b> código de PNR y apellido/nombre del pasajero que tiene el asiento asignado             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N/A:</b> el asiento se muestra ocupado en Seat Map por un error de sincronización <b>Contactar al HelpDesk</b></li> </ul> </li> <li>• <b>DEVICE FOR TEMPORAL SESSION:</b> terminal y apellido/nombre que tiene el asiento asignado sin guardar cambios en PNR             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estos asientos son liberados automáticamente por el sistema si pasan 20 minutos sin guardar los cambios</li> </ul> </li> <li>• Los de esta lista pasan a Seats Modified at Checkin si los chequean y les cambian el asiento</li> <li>• Los de esta lista pasan a Seats at Checkin después de chequeados</li> </ul>
<p><b>LIST OF PRE ASSIGNED SEATS MODIFIED AT CHECKIN</b></p>	<p>Lista de asientos pre asignados que luego fueron modificados al momento del check-in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SEAT:</b> número de asiento ocupado por pre-asignación y liberado por cambios en el check-in</li> <li>• <b>RECORD LOCATOR:</b> código de PNR y apellido/nombre del pasajero que tiene el asiento asignado</li> <li>• <b>DEVICE FOR TEMPORAL SESSION:</b> terminal y apellido/nombre que tiene el asiento asignado sin guardar cambios en PNR</li> <li>• Los de la lista Pre Assigned Seats pasan a esta lista después de chequeados si les cambian el asiento</li> </ul>
<p><b>LIST OF SEATS AT CHECKIN</b></p>	<p>Lista de asientos ocupados o no disponibles en el Seat Map de check-in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ROW:</b> Fila afectada             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PAXS:</b> Asientos ocupados por pasajeros en check-in</li> <li>• <b>BLOCK:</b> Asientos bloqueados en Seat Map de check-in</li> <li>• <b>RESERVED:</b> Asientos reservados para uso de la línea aérea en Seat Map de check-in</li> </ul> </li> <li>• Los de la lista Pre Assigned Seats pasan a esta lista después de chequeados</li> </ul>

## Discrepancias

---

En caso de detectar discrepancias entre los asientos disponibles y los asignados a través de estos comandos, la aerolínea deberá contactarse con nuestro [departamento de soporte](#) para el correspondiente análisis, ajuste y corrección de las mismas.

---

## Reservas

---

### Introducción

---

Al asignar asientos desde el módulo de reservas, se genera en el PNR un elemento **SEAT** con la información correspondiente a los asientos preasignados.

Estos asientos serán informados al momento del Check-In. Los pasajeros podrán ser aceptados automáticamente en los asientos preasignados o podrán modificarse al momento de la aceptación.

Si en el Check-In se modifican los asientos, los asientos preasignados serán liberados en el Seat Map pero los elementos **SEAT** de los PNRs se mantendrán sin alteraciones.

### Despliegue de Seat Map

---

El Seat Map podrá desplegarse desde un PNR utilizando el siguiente comando básico:

```
4G<segmento>*
```

La respuesta mostrará el Seat Map correspondiente según las siguientes consideraciones:

- Segmento seleccionado
- Cabina reservada
- Clase reservada
- Asientos disponibles para la preasignación

### Seat Map extendido (Sin filtros)

---

Agregando un segundo asterisco al despliegue del Seat Map por segmento, se podrá visualizar el Seat Map correspondiente sin las consideraciones anteriores.

```
4G<segmento>**
```

En la respuesta, se mostrará el Seat Map completo, incluyendo:

- Todas las cabinas
- Independientemente de la clase reservada
- Asientos bloqueados y reservados se muestran con su indicador correspondiente (en lugar de ocupados)
- Se incluyen detalles de las restricciones de RBD del Seat Map si existieran (**# RBD RESTRICTIONS**)

## Seat Map por vuelo

Indicando el vuelo, la fecha y, opcionalmente, la ruta del vuelo en el comando 4G será posible desplegar el Seat Map completo a modo informativo.

**4G\*<vuelo>/<fecha>(<origen><destino>)**

## Diferencias entre Seat Map de Preasignación y Check-In

Antes de inicializar el Check-In, se ofrecerán para preasignación todos los asientos que se hayan configurado como disponibles/preasignables en KPRS.

A partir del momento en que se inicializa el vuelo en el Check-In, los asientos que podrán ofrecerse para preasignación serán solamente aquellos que **existan en ambos Seat Maps y en las mismas cabinas**.

Los asientos que estén configurados en el Seat Map de preasignación pero no existan en el Seat Map de Check-In o existan pero en una cabina diferente, ya no podrán preasignarse.

Estos asientos se mostrarán como ocupados (.) en el despliegue común de Seat Map (4G\*) y con el indicador de discrepancia con el Seat Map de Check-In (x) en el despliegue extendido (4G\*\*) y de CRC (VST).

### Ejemplos:

- Seat Map de Reservas para un segmento en Economy - Antes de inicializar el vuelo en Check-In

```

4G1*
FLT : XX1998      CDG/FRA      EQP: 747
DATE : 01JUL17 SAT      1D
Y      [ [ [ [
  13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36
W>
F V$ iL$ iA$ A A A A A A . A A/ L A A A A A A . A A A
E L$ iL$ iA$ A A A A A A . A A L A A A A A A . A A A
  = =
  >>
D L$ iL$ iA$ A A A A A A . A A L A A A A A A . A$ V .
C L$ iL$ iA$ A A A A A A . A A L A A A A A A . A$ V .
  = =
  >>
B L$ iL$ iA$ A A A A A A . A A L A A A A A A . A A A
A V$ iL$ iA$ A A A A A A . A A L A A A A A A/ A . A A iA
  
```

- Seat Map de Check-In

```

PV1998/01JULCDGFRA
C      [ [ Y
  4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
W>
F A A I A A A A A I A A
E A A I A A A A A I A A
  = =
  >>
D      A A A A I A A
C      A A A I A A
  = =
  >>
B A A I A A A A I A A
A A A I I A A A I I A A
W>
  
```



## Preasignación de asientos

Desde el PNR se podrán asignar asientos a los diferentes pasajeros a través del comando 4G.

El asiento podrá elegirse durante la creación del PNR o como modificación del mismo.

Sólo podrán preasignarse asientos si el status del segmento en el itinerario es confirmado (**SS** o **HK**).

No se permitirá la preasignación si el segmento está en otro status, por ejemplo, lista de espera (**HL**). Si se intenta desplegar un Seat Map o preasignar un asiento a un segmento no confirmado, el sistema responderá con el mensaje de error **CHECK ITIN STATUS**.

## Preasignación de asiento específico

El comando básico para seleccionar un asiento es el siguiente:

**4G<segmento>/<asiento>**

### *Ejemplo:*

```
S2 - 14E HK ---> GARCIA/ANDREA
      * AISLE SEAT * CHARGEABLE SEAT * EXTRA LEGROOM SEAT
      TIME LIMIT SET SEAT ASSIGMENT AEP 1240/13JUL2017
```

### *Descripción:*

<b>S2</b>	Segmento en el PNR en el que se preasigna asiento
<b>14E</b>	Asiento preasignado
<b>GARCIA/A...</b>	Apellido y nombre del pasajero al que se preasigna asiento
<b>AISLE SEAT</b>	Detalle de las características del asiento preasignado (pasillo, con costo, con extra espacio)
<b>CHARGEABLE SEAT</b>	
<b>EXTRA LEGROOM SEAT</b>	
<b>TIME LIMIT SET...</b>	Tiempo límite para el pago y emisión del EMD en caso de asientos con cargo

## Preasignación de asiento específico para todos los pasajeros

Cuando en el PNR hay más de un pasajero reservado, se pueden asignar todos los asientos en un solo comando.

```
4G<segmento>/<asiento><asiento><asiento>...
```

### Ejemplo:

```
4G1/1AF2F
S1 - 1A HK ---> CHAPPOTTIN/DIANEL
      * EMERGENCY EXIT * PREFERENT/PREMIUM SEAT * WINDOW SEAT
S1 - 1F HK ---> TARCZEWSKI/JON
      * EMERGENCY EXIT * PREFERENT/PREMIUM SEAT * WINDOW SEAT
S1 - 2F HK ---> LEON ROSALES/JUAN JOSE
      * WINDOW SEAT
```

### Consideraciones

- El sistema asignará los asientos indicados a los pasajeros dentro del PNR **según el orden en que se ingresen**
  - El primer asiento al primer pasajero, el segundo asiento al segundo pasajero, etc
- Se deberán indicar **tantos asientos como pasajeros** adultos y menores (CHD) haya en el PNR
  - Si se indica una cantidad diferente de asientos, el sistema responderá con el error **CHECK PAX - SEAT**
- Si en el PNR hay un **adulto viajando con un infante**, el asiento que corresponda a ese adulto deberá permitir infantes
  - Si el asiento correspondiente a ese adulto no permite infantes, el sistema asignará los asientos a los demás pasajeros y rechazará el asiento del adulto con infante asociado mostrando el status UC y el mensaje **SEAT DOES NOT EXIST ON SEAT MAP OR CABIN OR DOES NOT ALLOW INFANTS**

## Preasignación de asiento específico para cada pasajero

Agregando \*P<pax> al final del comando, será posible indicar qué asiento se asignará a cada pasajero dentro del PNR. Con esta opción se deberá asignar un asiento a la vez.

```
4G<segmento>/<asiento>*P<pax>
```

### Ejemplo:

```
4G1/18B*P2
S1 - 18B HK ---> HOLVOET/CHRISTOPHE MR
      * AISLE SEAT
```

Si en el mismo PNR hay más de un pasajero y no se indica el pasajero correspondiente con \*P, el sistema mostrará el error **CHECK PAX - SEAT**.

En estos casos, se deberán ingresar tantos asientos como pasajeros adultos y child haya en el PNR y el sistema los asignará en el orden en que son ingresados, o indicar qué asiento se asignará a cada pasajero con \*P.

### Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR

Omitiendo el segmento en el comando, el sistema asignará el mismo número de asiento elegido para todos los segmentos en el PNR.

**4G/<asiento>**

#### Ejemplo:

```
4G/26ABC
S1 - 26A HK ---> RAMIREZ NOBILE/ANDREA PAOLA
    * WINDOW SEAT
S1 - 26B HK ---> FILLON/DOMINIQUE MR
    * AISLE SEAT
S1 - 26C HK ---> APONTE/GABRIELA MSS
    * AISLE SEAT
S2 - 26A HK ---> RAMIREZ NOBILE/ANDREA PAOLA
    * WINDOW SEAT
S2 - 26B HK ---> FILLON/DOMINIQUE MR
    * AISLE SEAT
S2 - 26C HK ---> APONTE/GABRIELA MSS
    * AISLE SEAT
```

Si alguno de los segmentos no tuviera el asiento elegido disponible, el sistema confirmará los asientos correctamente preasignados y responderá con el status UC en la línea correspondiente y el mensaje **OCCUPIED SEAT**.

```
4G1/23AB
S1 - 23A UC ---> VIAGGIO/GIUSEPPE
    OCCUPIED SEAT
S1 - 23B HK ---> DELAUNAY/RAYMONDE
    * AISLE SEAT
```

## Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR para cada pasajero

Agregando el indicador \*P<pax> se podrá asignar a un pasajero específico, el mismo número de asiento, para todos los segmentos del PNR.

**4G/<asiento>\*P<pax>**

### Ejemplo:

```
4G/29B*P3
S1 - 29B HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
S2 - 29B HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
```

## Posibles Errores y Respuestas

Al momento de asignar asientos sobre los PNRs, el sistema podrá mostrar diferentes respuestas o mensajes de error que se describen a continuación.

Los asientos se pueden responder con dos status:

<b>HK</b>	Confirmado el asiento solicitado Al confirmarse, se incluye en la respuesta las características del asiento preasignado
<b>UC</b>	Imposible confirmar el asiento solicitado Al rechazarse, se incluye en la respuesta el motivo del rechazo

## Respuestas

Cuando la respuesta es positiva, se incluirá el status **HK** (confirmado) y la lista de características del asiento asignado.

### Ejemplo:

```
4G1/13A*P1
S1 - 13A HK ---> GONZALEZ/DEMETRIO
      * CHARGEABLE SEAT * EXTRA LEGROOM SEAT * PREFERENT/PREMIUM SEAT
* WINDOW SEAT
      TIME LIMIT SET SEAT ASSIGNMENT AEP 0230/19MAY2017
```

Descripción:

<b>S1</b>	Segmento del itinerario afectado
<b>13A HK</b>	Asiento confirmado
<b>GONZALEZ/D...</b>	Pasajero al que se le preasigna el asiento
<b>CHARGEABLE SEAT</b>	Asiento con costo (indicador \$ en Seat Map)
<b>EXTRA LEGROOM SEAT</b>	Asiento con extra leg room (indicador L en Seat Map)
<b>PREFERNT/PREMIUM SEAT</b>	Asiento preferente (indicador V en Seat Map)
<b>WINDOW SEAT</b>	Asiento en ventanilla
<b>TIME LIMIT...</b>	Tiempo límite para la emisión del EMD (por el costo) 0230/19MAY hora local AEP

Al solicitar múltiples asientos en un sólo comando, puede presentarse el caso que algunos asientos puedan confirmarse (status **HK**) y otros, no (status **UC**).

```

4G/26CDE
S1 - 26C UC ---> SOTO/VIRGILIO
      OCCUPIED SEAT
S1 - 26D HK ---> RAMON/JUAN
      * AISLE SEAT
S1 - 26E HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
S2 - 26C UC ---> SOTO/VIRGILIO
      OCCUPIED SEAT
S2 - 26D HK ---> RAMON/JUAN
      * AISLE SEAT
S2 - 26E HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT

```

## Errores

El sistema responderá con status UC aquellos asientos que no puedan ser asignados al pasajero seleccionado.

El status UC se mostrará acompañado de diferentes mensajes de error según la situación.

<b>SEAT DOES NOT EXIST ON SEAT MAP OR CABIN OR DOES NOT ALLOW INFANTS</b>  <b>ASIENTO NO EXISTE EN SEAT MAP O EN CABINA O NO PERMITE INFANTES</b>	<p>El asiento pertenece a otra cabina</p> <p>El asiento no permite infantes y el PAX tiene INF asociado (referencia i en Seat Map)</p>
<b>SEAT UNAVAILABLE FOR PRE ASSIGNMENT</b>  <b>ASIENTO NO DISPONIBLE PARA PRE ASIGNACION</b>	<p>El asiento no permite ser asignado a la clase de reserva actual (referencia K en Seat Map)</p> <p>El asiento no permite ser asignado por mostrarse ocupado por bloqueado o reservado</p> <p>El asiento no existe</p> <p>El asiento pertenece a una cabina diferente</p>
<b>OCCUPIED SEAT</b>  <b>ASIENTO OCUPADO</b>	<p>El asiento ya fue asignado a otro PAX, está ocupado (referencia . en Seat Map)</p>
<b>CHECK SEAT</b>	<p>El asiento asignado es incorrecto</p>
<b>PAX NOT FOUND</b>	<p>Se está asignando asiento a un *P que no se encuentra en el PNR o es infante</p>
<b>INVALID - DATA ALREADY EXISTS</b>	<p>Se está asignando asiento a un *P que ya tiene asiento asignado para ese segmento</p>
<b>CHECK ITIN STATUS</b>	<p>El segmento seleccionado en 4G&lt;segmento&gt; no es válido o no está confirmado (SS/HK)</p>
<b>CHECK PAX - SEAT</b>	<p>Falta indicar el PAX en el PNR al que se le asigna el asiento (comando 4G&lt;segmento&gt;/&lt;asiento&gt;*P&lt;pax&gt;)</p>
<b>NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED</b>	<p>El vuelo para el que se intenta preasignar asiento o desplegar seat map se encuentra fuera de las fechas/horas configuradas en los parámetros de JJPRS</p>

## Preasignación de asientos en el PNR

En el PNR se podrán visualizar los asientos que se encuentre preasignados en el sector **SEAT** del PNR. Cada uno de los elementos SEAT se listarán debajo del título indicando status, segmento, pasajero y número de asiento preasignado.

### Ejemplo:

```

RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
  1.1SOLIS/NELLY *CHD »PP76175583
  2.1AVILA/JUANA MRS »PP 13441525
  3.1AVILA/JUANITA *INFOA »PP1132
  1 XX995 C 20JUN TU EZEMAD HK2 2300 1200+1
  2 XX996 W 27JUN TU MADEZE HK2 0100 1900
  3 XX997 F 04JUL TU EZECOR HK2 1800 1900
TKT/TIME LIMIT
  1 TKT/OK
CONTACTS
  1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
SEAT
  1. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.6E
  2. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6F
  3/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1SOLIS/NELLY.14A
  4/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1AVILA/JUANA MRS.14B
  5. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1SOLIS/NELLY.2A
  6. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1AVILA/JUANA MRS.2F
RECEIVED FROM - PAX
AEP.KIUHELPLL 1925/22MAY17 *DVAZKR -H
  
```

### Descripción:

SEAT	Título del campo e indicador de cada elemento
/x	Indicador de que el elemento SEAT tiene tiempo límite para la emisión del EMD correspondiente <ul style="list-style-type: none"> <li>• /x indica que tiene vencimiento</li> <li>• /i indica que ya tiene EMD emitido</li> </ul>
XX	Código del carrier
HK1	Status y cantidad de elementos
EZEMAD0995C20JUN	Datos del segmento: ruta, número de vuelo, clase, fecha
-1SOLIS/NELLY	Apellido y nombre del pasajero con el asiento preasignado
.6E	Asiento preasignado

## Detalles de los asientos preasignados

Con el comando **\*B** se podrán visualizar solamente los campos **SEAT** del PNR que se encuentra desplegado adicionando los detalles como costo y vencimiento de los que incluyen el indicador /x.

### Ejemplo:

```
*B
SEAT
1. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.6E
2. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6F
3/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1SOLIS/NELLY.14A
    TIME LIMIT SET SEAT ASSIGMENT AEP 0505/23MAY2017
4/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1AVILA/JUANA MRS.14B
    TIME LIMIT SET SEAT ASSIGMENT AEP 0505/23MAY2017
5. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1SOLIS/NELLY.2A
6. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1AVILA/JUANA MRS.2F
```

## Cancelación de asientos preasignados

Una vez asignados los asientos, se muestran en el PNR dentro del campo específico **SEAT**. Este campo tiene el mismo funcionamiento que los SSR en general y su indicador es **4G**.

Para cancelar un asiento ya asignado se deberá utilizar el siguiente comando:

**4G<item>ø**

### Ejemplo:

```
4G3ø
OK
```

### Descripción:

<b>4G</b>	Comando fijo para preasignación
<b>3</b>	Item dentro del campo SEAT del PNR
<b>ø</b>	Change (Tecla Tab) - indicador de eliminar

Es importante recalcar que en este caso, después del 4G no se indica el número de segmento del PNR sino el número de item dentro del campo SEAT.

```
RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
 1.1MARTIN SMITH/JOSE  »PP 92752839
 1 XX995 Y 20JUN TU EZEMAD HK1 2300 1200+1
TKT/TIME LIMIT
 1 TKT/OK
CONTACTS
 1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
SEAT
 1. SEAT XX HK1 EZEMAD0995Y20JUN-1MARTIN SMITH/JOSE.21E
RECEIVED FROM - PAX
AEP.KIUHELPLL 2016/22MAY17 *KOFGIE
```

```
4G1ø
OK
```

```
ER
RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
 1.1MARTIN SMITH/JOSE  »PP 92752839
 1 XX995 Y 20JUN TU EZEMAD HK1 2300 1200+1
TKT/TIME LIMIT
 1 TKT/OK
CONTACTS
 1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
RECEIVED FROM - PAX
AEP.KIUHELPLL 2016/22MAY17 *KOFGIE -H
```

```
*H
-- HISTORY *KOFGIE --
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995Y20JUN-1MARTIN SMITH/JOSE.21E
AEP.AEPXX-LL 2015/22MAY17
```

## Historia del PNR

En la historia del PNR, con \*H, se podrán visualizar los cambios efectuados sobre los asientos en el campo **SEAT** con los siguientes indicadores:

<b>AST</b>	Add Seat information
<b>XST</b>	Cancel Seat Information

### Ejemplo:

```
*H
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6A
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1LIMACHI/JUAN MR.8B
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1MAGALLANES/JORGE MR.7B
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1MORALES/RAQUEL.7A
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.8A
AEP.AEPXX-LL 1954/22MAY17
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6F
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.6E
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995F04JUL-1AVILA/JUANA MRS.2F
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995F04JUL-1SOLIS/NELLY.2A
AST SEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1AVILA/JUANA MRS.14B
AST SEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1SOLIS/NELLY.14A
AEP.AEPXX-LL 2005/22MAY17
```

## Lista de asientos preasignados (LS)

Este listado mostrará la lista de pasajeros que tengan número de asiento preasignado en su PNR.

**LS<vuelo>/<fecha>( <origen><destino>)**

- Consideraciones

<b>Sin origen/destino</b>	Lista de asientos preasignados en cada uno de los segmentos del vuelo
<b>ALL</b>	
<b>Con origen</b>	Lista de asientos preasignados en el cada uno de los segmentos que inician en ese origen
<b>Con origen/destino</b>	Lista de asientos preasignados en el segmento indicado

Ejemplo:

LS1998/21JUN						
FLT:XX1998 ALL WED 21JUN17 8D						
EZE-MAD						
	SEAT	3				
EZE-CDG						
	SEAT	3				
EZE-FRA						
	SEAT	3				
MAD-CDG						
	SEAT	3				
MAD-FRA						
	SEAT	3				
CDG-FRA						
	SEAT	5				
LIST OF PRE ASSIGNED SEATS						
	CL	CODE	ST	NAME	ST	SEAT
EZE-MAD						
1	C	TFJGVX	HK	EZEMAD/BUSINESS	HK1	7A
2	Y	ZPPCCZ	HK	EZEMAD/ECO	HK1	21D
3	F	BCMDTE	HK	EZEMAD/FIRST	HK1	3A
EZE-CDG						
1	V	NJKQYN	HK	EZECDG/BUSINESS	HK1	10B
2	Y	WAGWFL	HK	EZECDG/ECO	HK1	29C
3	P	EVQJCE	HK	EZECDG/FIRST	HK1	1A
EZE-FRA						
1	M	PVHDAR	HK	EZEFRFRA/BUSINESS	HK1	8E
2	W	QYLMMC	HK	EZEFRFRA/ECO	HK1	24F
3	F	NDLVMU	HK	EZEFRFRA/FIRST	HK1	3F
MAD-CDG						
1	C	HFTLRX	HK	MADCDG/BUSINESS	HK1	4F
2	W	YPUYIZ	HK	MADCDG/ECO	HK1	36A
3	Z	CTEJXC	HK	MADCDG/FIRST	HK1	2F
MAD-FRA						
1	M	HRSZEI	HK	MADFRA/BUSINESS	HK1	5E
2	Y	ONJOII	HK	MADFRA/ECO	HK1	15F
3	Z	PMJRMT	HK	MADFRA/FIRST	HK1	1F
CDG-FRA						
1	M	IJOZPH	HK	CDGFRA/BUSINESS	HK1	7F
2	W	BIHYPA	HK	CDGFRA/ECO	HK1	16C
3	F	RVMWHZ	HK	CDGFRA/FIRST	HK1	2A
4	Y	DNUVKX	HK	MOLLINEDO/PAOLA MRS	HK1	15A
5	Y	WASDKU	HK	PALACIOS LOPEZ/ALEXANDER MR	HK1	27D
----- KIUHELPLL 13JUN17/1703Z						

Descripción:

<b>FLT : XX1998</b>	Carrier y número de vuelo operador
<b>ALL</b>	Origen y destino correspondiente al listado que se está desplegando
<b>WED</b>	Día de salida del vuelo
<b>21JUN17</b>	Fecha de salida del vuelo
<b>8D</b>	Días que faltan para la salida del vuelo
<b>EZE-MAD</b>	Primer segmento del vuelo
<b>SEAT 3</b>	Contador total de asientos en el segmento indicado
<b>LIST OF PRE ASSIGNED SEATS</b>	Detalle de los asientos preasignados en cada segmento
<b>EZE-MAD</b>	Segmento que se detalla a continuación
<b>CL</b>	Clase de la reserva
<b>CODE</b>	Código de PNR
<b>ST</b>	Status del itinerario
<b>NAME</b>	Apellido y nombre del pasajero con asiento preasignado
<b>ST</b>	Status del elemento SEAT
<b>SEAT</b>	Número de asiento preasignado

La información de asientos preasignados también podrá visualizarse en el listado completo de SSRs que se puede recuperar a través del comando LSR<vuelo>/<fecha> y que permite filtros por categoría de SSR (/CT<categoria>) o por SSR específico (/SR<ssr>).

## Liberación de asientos preasignados

Los asientos serán mostrados como ocupados (.) en el mismo momento en que son asignados con el comando 4G<segmento>/<asiento>.

La liberación de los asientos se producirá en los siguientes escenarios:

<b>Liberación automática</b>	20 minutos después de tomado el asiento, si no se guardan los cambios en el PNR, el sistema liberará el asiento automáticamente	
<b>Cancelación del segmento</b>	Al cancelar el segmento que tiene el asiento preasignado, se liberará el asiento en el Seat Map	X<segmento> ER
<b>Cancelación del asiento</b>	Al cancelar el elemento SEAT específico y guardar los cambios, se liberará el asiento en el Seat Map	4G<item>ø ER
<b>Cancelación del pasajero</b>	Al cancelar el pasajero (reducción de PNR) y guardar los cambios, se liberará el asiento en el Seat Map	-<pax>ø ER
<b>Ignorar cambios</b>	Al tomar el asiento e ignorar los cambios antes de guardarlos, se liberará el asiento	IG

## Web Services

La opción para despliegue de Seat Maps y preasignación de asientos estará disponible a través de los métodos de WebServices correspondientes que serán tratados por el departamento de WebServices.

**Lista de comandos**

Item	Comando	Descripción	Ejemplo
<b>Lista</b>	LS<vuelo>/<fecha>(<origen><destino>)	Listado de asientos reservados desde preasignación	LS1234/20MAY
<b>Despliegue</b>	4G<segmento>*	Despliega el Seat Map disponible para el segmento elegido	4G1*
	4G<segmento>**	Despliega el Set Map completo para el segmento elegido	4G1**
	4G<segmento>**P<pax>	Despliega el Seat Map disponible para el segmento y pax elegido	4G2**P3
	4G*<vuelo>/<fecha>(<origen><destino>)	Despliega el Set Map completo para el segmento elegido	4G*88/20JUNMVDBRC
<b>Asignación</b>	4G<segmento>/<asiento>	Asigna el asiento seleccionado	4G1/1A 4G3/1ABC
	4G/<asiento>	Asigna los mismos asientos para todos los segmentos	4G/1A2B
	4G<segmento>/<asiento>*P<pax>	Asigna el asiento seleccionado al pasajero seleccionado	4G/12A*P3
<b>Eliminar</b>	4G<item>∅	Elimina el elemento Seat seleccionado del PNR	4G3∅

## Schedule Change

---

### Introducción

---

Al crear o modificar un Seat Map, cuyo ID de equipo de KASAT ya se encuentra asignado a por lo menos un vuelo, los cambios no serán reflejados inmediatamente, sino que se deberá proceder con un cambio de equipo a través del módulo de Schedule.

Al reacomodar pasajeros o aplicar un cambio de equipo, el sistema procederá con la reacomodación de asientos preasignados de acuerdo a lo descrito en este instructivo.

### Creación o modificación de Seat Map

---

Cuando el equipo cuente con un Seat Map relacionado, se permitirá la reasignación del mismo número de equipo, opción que normalmente está inhibida por sistema. De esta forma, los vuelos asociados al ítem de Schedule que se está modificando, reflejarán la actualización en los Seat Maps correspondientes.

Los asientos que se encuentren ya preasignados, se volverán a asignar a los mismos pasajeros. Si no se pudiera asignar el mismo asiento, se deberá proceder a la reacomodación manual y al trabajo de la queue 55 de la ciudad HDQ y la ciudad del PNR si correspondiese.

### Reasignación del mismo equipo

---

El comando para el cambio de equipo a través del módulo de Schedule es el siguiente:

```
KSL<leg>EQP<id equipo>
```

El detalle se encuentra explicado en el manual de Carga de Vuelos, pero se deberán seguir los pasos habituales, aplicando el cambio para cada leg o tramo según corresponda.

1	KA*<vuelo>	Desplegar el vuelo en Schedule	KA*1234
2	KS.<item>	Recuperar el ítem de Schedule	KS.2
3	KSGMODIFY	Protección de PNRs	KSGMODIFY
4	KSL<leg>EQP<id equipo>	Cambio de equipo según id de KASAT	KSL1EQP808
5	KSAVE	Guardar cambios	KSAVE

Normalmente, el sistema no permite realizar un cambio de equipo reasignando el mismo equipo que se encuentra en uso. La excepción es cuando el equipo que se está reasignando tiene un Seat Map relacionado a través del módulo KPRS.

Si el equipo o el item de Schedule no tienen ningún Seat Map asociado, al intentar asignar el mismo equipo, el sistema responderá con el siguiente error:

INVALID – CONFIGURATION ALREADY EXISTS

Si el equipo y/o el vuelo en el que se está trabajando tiene un Seat Map asociado, el sistema permitirá la reasignación del mismo número de equipo (id de KASAT) de manera que se actualicen los datos del Seat Map según corresponda.

## Posibles escenarios

---

Se deberá tomar esta acción de reasignar el mismo equipo en los siguientes escenarios:

- **Creación de un Seat Map** cuando el equipo (KASAT) ya se encuentra activo en al menos un vuelo
  - Se deberá reasignar el mismo equipo al vuelo creado antes del Seat Map para que ese vuelo permita preasignación de asientos con el Seat Map recientemente creado
- **Modificación de un Seat Map** que ya se encuentra asociado a al menos un vuelo
  - Se deberá reasignar el mismo equipo al vuelo que ya tiene el Seat Map en uso de manera que los cambios realizados a través del módulo KPRS se visualicen en la preasignación de asientos
- **Eliminación de un Seat Map** que ya se encuentra asociado a al menos un vuelo
  - Se deberá reasignar el mismo equipo al vuelo que tiene el Seat Map en uso de manera que se aplique la eliminación del Seat Map correspondiente en la preasignación de asientos

## Reacomodación de asientos

---

Al realizar un cambio de equipo, incluso cuando se reasigne el mismo equipo para aplicar posibles cambios en el Seat Map, el sistema procederá al proceso de reacomodación de asientos preasignados.

Este proceso puede derivar en dos escenarios:

- Asiento preasignado **disponible** en el nuevo Seat Map
  - Los asientos que se encuentren ya preasignados, se volverán a asignar a los mismos pasajeros
- Asiento preasignado **no disponible** en el nuevo Seat Map
  - En casos de diferencias en los asientos del Seat Map que se encuentre en uso y el que se esté modificando o agregando, se procederá a una cancelación de los elementos **SEAT** cambiando el status a **UN**, y **se encolarán los PNRs** a la queue definida (55 de la ciudad del PNR y de HDQ) para su reacomodación manual.

## Asiento preasignado disponible en nuevo Seat Map

---

Cuando los asientos que se encontraban preasignados antes del cambio de equipo se encuentren disponibles en el nuevo Seat Map asociado al vuelo, el sistema procederá a la **reacomodación automática** de estos pasajeros al mismo asiento que tenían ya preasignado.

### Consideraciones

- **INFANTES**
  - Es importante recalcar que el sistema **no analizará si el asiento en el nuevo Seat Map permite o no infantes**.
  - Esto significa que el sistema no tomará en cuenta si un asiento permite infantes en el nuevo Seat Map; si previamente estaba asignado a un adulto con infante, se reacomodará al adulto con el infante en el mismo número de asiento.
- **CAMBIOS CLASE/CABINA**
  - Si el Seat Map original tenía clases y/o cabinas diferentes a las del nuevo Seat Map, el agente deberá proceder con la reacomodación de pasajeros completa, indicando de qué clase a qué clase pasan y asignando el asiento manualmente si aplicara.

## Asiento preasignado no disponible en nuevo Seat Map

---

Cuando solo se cambia el equipo y el asiento preasignado no está disponible en el nuevo Seat Map, ya sea porque el asiento no existe, está bloqueado o reservado, el sistema aplicará el proceso para **reacomodación manual** de los asientos:

- Se cancelará el elemento SEAT del PNR cambiando su status a UN
- Se encolará el PNR a la queue 55 de HDQ y de la ciudad del PNR (SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC)

Para la reacomodación manual, se deberá simplemente proceder con la cancelación de los elementos SEAT con status UN y a la asignación de los nuevos asientos con los comandos de preasignación en reservas 4G.

En el PNR se podrán ver los elementos **SEAT** con status **UN (no disponibles)**:

SEAT
1. SEAT XX UN1 MVDROS0999Y20JUL-1DELGADO MARTINEZ/LEONARDO.2A
2. SEAT XX UN1 MVDROS0999Y20JUL-1FLORES/ANDRES MR.2B
3. SEAT XX UN1 MVDROS0999Y20JUL-1POLANCO/TOMASA MRS.2E

Asimismo, se mostrará el detalle también en la historia del PNR como resultado de un Schedule Change (SC):

```
*H
-- HISTORY *TJHIXF --
AST SEAT XX UN1 MVDROS999Y20JUL-1DELGADO MARTINEZ/LEONARDO2A
XST SEAT XX HK1 MVDROS999Y20JUL-1DELGADO MARTINEZ/LEONARDO2A
AST SEAT XX UN1 MVDROS999Y20JUL-1FLORES/ANDRES MR2B
XST SEAT XX HK1 MVDROS999Y20JUL-1FLORES/ANDRES MR2B
AST SEAT XX UN1 MVDROS999Y20JUL-1POLANCO/TOMASA MRS2E
XST SEAT XX HK1 MVDROS999Y20JUL-1POLANCO/TOMASA MRS2E
SYS-SC 1824/27JUN17
```

**Nota**

Si en el proceso de Schedule Change, también se ve afectado el itinerario del PNR, el mismo será encolado a la queue 55 para la reacomodación del asiento y a la queue 30 para la reacomodación del itinerario según corresponda.

**Queue 55**

La queue 55 de HDQ será la que reciba el encolamiento de todos los PNRs que requieran reacomodación manual de asientos.

Los PNRs también se enviarán a la queue 55 de la ciudad del PNR siempre que se trate de PNRs de KIU (no externos).

La queue 55, SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC, se encuentra subdividida en categorías para la organización de los PNRs encolados según la cantidad de días que haya entre el cambio de schedule y la salida del vuelo.

55 :	1	0	SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 0 TO 2 DAYS FROM CHANGE
	5	0	SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 3 TO 5 DAYS FROM CHANGE
	10	0	SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 6 TO 15 DAYS FROM CHANGE
	20	2	SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 16 TO 30 DAYS FROM CHANGE
	50	0	SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 31 DAYS FROM CHANGE
	99	0	SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * UNDEFINED

El uso de esta queue y las categorías es el uso habitual con Q/<queue>C<categoría>, por ejemplo, acceso a la Queue 55 de la ciudad AEP, categoría 20:

```

Q/AEP55C20
*****
SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 16 TO 30 DAYS FROM
CHANGE
*****
RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
1.1DELGADO MARTINEZ/LEONARDO »PP 24113216
2.1FLORES/ANDRES MR »PP 42746187
3.1POLANCO/TOMASA MRS »PP 61379159
1 XX999 Y 20JUL TH MVDROS HK3 0800 1300
TKT/TIME LIMIT
1 TKT/OK
CONTACTS
1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
SEAT
1. SEAT XX UN1 MVDROS0999Y20JUL-1DELGADO MARTINEZ/LEONARDO.2A
2. SEAT XX UN1 MVDROS0999Y20JUL-1FLORES/ANDRES MR.2B
3. SEAT XX UN1 MVDROS0999Y20JUL-1POLANCO/TOMASA MRS.2E
RECEIVED FROM - PNRGEN
AEP.KIUHELPLL 1823/27JUN17 *TJHIXF -H

```

Adicionalmente, cuando un PNR se encuentra efectivamente en la queue 55 se podrá observar desde el PNR con \*QA:

```

*QA
ACTIVE QUEUES FOR: OFQNGH
30-AEP C5 : SCHEDULE CHANGE * FLT 3 TO 5 DAYS FROM CHANGE
55-AEP C5 : SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 3 TO
5 DAYS FROM CHANGE
55-HDQ C5 : SEAT - SCHEDULE CHANGE - NEEDS MANUAL REAC * FLT 3 TO
5 DAYS FROM CHANGE
62-HDQ : 7T - HOST

```

Y si el PNR es removido de la queue, se podrá observar en la historia correspondiente:

```

*QH
-- REMOVE QUEUE HISTORY *
AEP55 C20 KIUHELPLL 27JUN17/2047Z

```

## Reacomodación de pasajeros

En caso de reacomodación de pasajeros, por ejemplo, cancelación de un vuelo y reacomodación de pasajeros a través del módulo de Schedule, el sistema procederá con la actualización de todos los elementos SEAT a status UN y el encolamiento de los PNRs para el **procesamiento manual de los asientos preasignados**.

---

## Check-In

---

### Introducción

---

Los Seat Maps que se utilizan en el módulo de check-in mantienen su funcionamiento actual y la convivencia entre ambos Seat Maps es sincrónica a partir del momento en que se inicializa el vuelo en el check-in, ya sea automática o manualmente.

Al asignar asientos desde el módulo de reservas, se genera en el PNR un elemento **SEAT** con la información correspondiente a los asientos preasignados.

Estos asientos serán informados y tomados al momento del check-in.

Si en el check-in se modifican los asientos, los preasignados serán liberados en el Seat Map pero los elementos **SEAT** de los PNRs se mantendrán sin alteraciones.

### Funcionamiento

---

Los Seat Maps utilizados para la preasignación de asientos en reservas serán creados y administrados por la línea aérea directamente a través del módulo de Schedule, con los comandos [KPRS](#) definidos en el instructivo correspondiente.

Los Seat Maps utilizados para la asignación de asientos en check-in deberán ser solicitados a KIU para su creación, y administrados y asociados a las matrículas correspondientes tal como hasta ahora.

**Es importante que en la creación de ambos Seat Maps se mantenga la relación y concordancia según el equipo al que serán asignados.**

Durante el período en que el vuelo permite preasignación de asientos a través del módulo de reservas y el mismo no se encuentre inicializado en el check-in, la información de Seat Maps, características y asientos preasignados será mantenida y tomada desde el módulo de preasignación de asientos en reservas (KPRS). Una vez que el vuelo está disponible para el check-in (inicialización del vuelo ya sea manual o automática), **convivirán ambos Seat Maps y se mantendrán sincronizados automáticamente**, indicando en KPRS los asientos asignados en check-in (indicador # en 4G) y en check-in los preasignados (indicador P en PV).

Si el vuelo está inicializado en el Check-In pero no se le ha asignado ninguna matrícula, el Seat Map que se mostrará será el de Preasignación (sin contemplar Seat Maps de Check-In).

Al inicializar el vuelo, ambos Seat Maps comienzan a convivir. Si el vuelo se desinicializa (PCD), el sistema mostrará nuevamente el Seat Map de preasignación para las reservas sin contemplar la información anterior del Seat Map de Check-In.

## Diferencias entre Seat Maps

A partir del momento en que se inicializa el vuelo en el check-in, los asientos que podrán ofrecerse para preasignación serán solamente aquellos que **existan en ambos Seat Maps en las mismas cabinas**.

Los asientos que estén configurados en el Seat Map de preasignación pero no existan en el Seat Map de Check-In o existan pero en una cabina diferente, no podrán preasignarse.

Estos asientos se mostrarán como ocupados (.) en el despliegue común de Seat Map (4G\*) y con el indicador de discrepancia con el Seat Map de Check-In (x) en el despliegue extendido (4G\*\*) y de CRC (VST).

## Despliegue del Seat Map

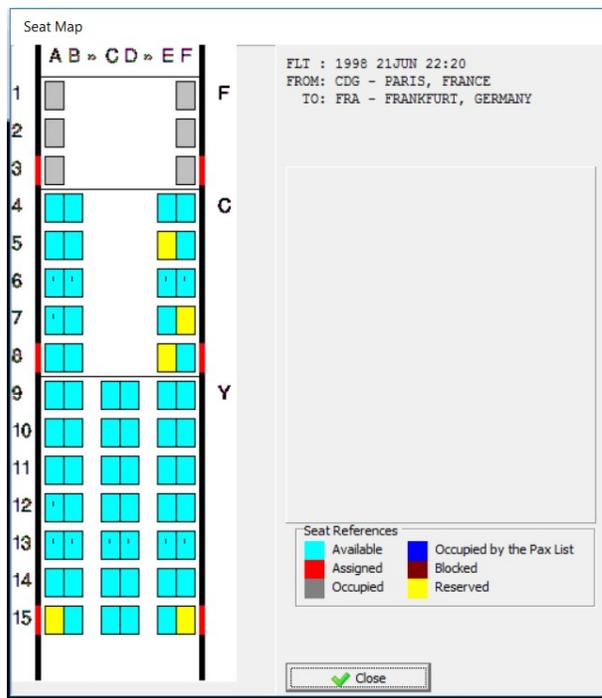
Desde el módulo de Check-In se podrán desplegar los Seat Maps de la forma habitual, con los comandos PV y PS.

```
PV1998/21JUNCDG
  C      [  [  Y
  4  5  6  7  8  9 10 11 12 13 14 15
w>
F  A  A  I  P  A  A  A  A  A  I  A  P
E  A  P  I  A  P  A  A  A  A  I  A  A
»
D                =                =
C                A  A  A  A  I  A  A
»                =                =
B  A  A  I  A  A  A  A  A  A  I  A  A
A  A  A  I  I  A  A  A  A  I  I  A  P
w>
```

En las referencias del Seat Map críptico de Check-In (PV) se podrán observar con indicador **P** los asientos que se encuentren preasignados desde el módulo de reservas.

Los asientos efectivamente ocupados en el Check-In por pasajeros ya aceptados (ya sea con asientos preasignados o asignados en el check-in), se mostrarán con el indicador punto (.).

PS1998/21JUNCDG



En las referencias del Seat Map gráfico de Check-In (PS) se podrán observar en **amarillo** los asientos que se encuentren preasignados desde el módulo de reservas.

Los asientos efectivamente ocupados en el Check-In por pasajeros ya aceptados (ya sea con asientos preasignados o asignados en el check-in), se mostrarán en **gris**.

### Check-In sin asientos preasignados

El proceso de check-in se realiza de la manera habitual. Si el pasajero no tiene ningún asiento preasignado, se le podrá asignar el asiento que esté disponible en el Seat Map del Check-In.

Este asiento pasará a mostrarse como ocupado en el Seat Map del check-in y como asignado en check-in en el Seat Map de preasignación (indicador #) y no podrá asignarse a otro pasajero en ninguno de los dos módulos.

## Check-In con asientos preasignados

Al momento de buscar pasajeros en el check-in a través del comando PF se incluye en la respuesta el dato del asiento preasignado, si es que estuviera, bajo la columna SEAT.

### Ejemplo:

```
PF1998/21JUNCDGFRA-CDGFRA
CHECKIN-M> XX1998 /21JUN CDG
```

ITEM	CODE	NAME	FOID	OFF	ST	CC	SEAT
1	BIHYPA	CDGFRA/ECO	PP95934691	FRA	HK	YW	16C
2	IJOZPH	CDGFRA/BUSINESS	PP30581850	FRA	HK	CM	7F
3	RVMWHZ	CDGFRA/FIRST	PP02390021	FRA	HK	FF	2A

```
PF1
CHECKIN-M> XX1998 /21JUN CDG
```

ITEM	CODE	NAME	FOID	OFF	ST	CC	SEAT
1	BIHYPA	CDGFRA/ECO	PP95934691	FRA	HK	YW	16C

Si el pasajero no tiene asiento preasignado, el campo SEAT se muestra vacío.

## Aceptación del pasajero en el mismo asiento

Si se confirma que el pasajero ocupará efectivamente el mismo asiento que tenía preasignado, se podrá proceder directamente con la aceptación del pasajero sin indicar el asiento en el comando y sin el despliegue del Seat Map gráfico de Check-In.

El sistema asumirá que se mantiene el asiento preasignado en reservas y se mantendrá el mismo en el check-in.

```
PF2
CHECKIN-M> XX1998 /21JUN CDG
```

ITEM	CODE	NAME	FOID	OFF	ST	CC	SEAT
1	IJOZPH	CDGFRA/BUSINESS	PP30581850	FRA	HK	CM	7F

```
PU1
CHECKIN->XX1998/21JUN CDG
```

ORD	CODE	NAME	FOID	OFF	CC	PARTY	SEAT	BAG
001.	IJOZPH	CDGFRA/BUSINESS	PP30581850	FRA	CM		7F	0/000

### Aceptación del pasajero cuando el mismo asiento no está disponible

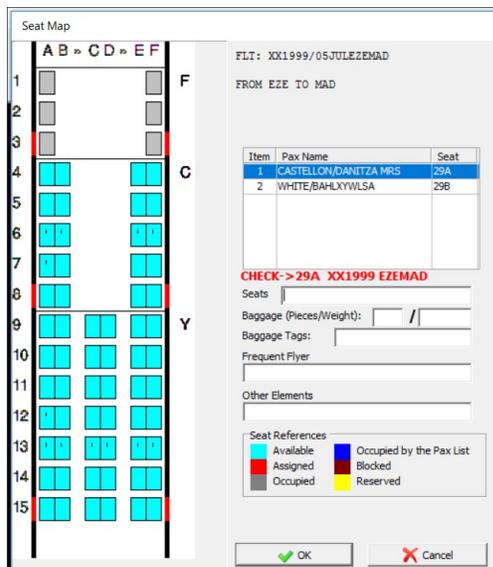
Si un pasajero tiene un asiento preasignado, y este asiento no está disponible en el momento del check-in (por discrepancias entre Seat Maps, por ejemplo), el sistema mostrará en pantalla el Seat Map gráfico de Check-In tal como si el pasajero no tuviera ningún asiento preasignado, permitiendo al agente de check-in proceder a la selección de un nuevo asiento.

**Ejemplo:**

```
PF1999/5JULEZEMAD-CASTE
CHECKIN-M> XX1999 /05JUL EZE
```

ITEM	CODE	NAME	FOID	OFF	ST	CC	SEAT
1	WGLTFQ	CASTELLON/DANITZA	PP 67193097	MAD	HK	YY	29A
2	α	WHITE/BARRY	PP 85826068	MAD	HK	YY	29B

Los asientos 29A y 29B no están disponibles en el seat map de check-in, por lo tanto, al realizar el comando de aceptación de pasajeros (PU1 o PU1-2), el sistema despliega el Seat Map de Check-In y permite al agente seleccionar los nuevos asientos.



### Aceptación de múltiples pasajeros cuando algunos asientos no están disponibles

Si se procede a chequear a más de un pasajero con asientos preasignados, y algunos de los asientos no existen en el Seat Map del Check-In, se deberá proceder a la aceptación individual de los pasajeros.

Por un lado, se podrán aceptar a aquellos pasajeros cuyos asientos preasignados sean utilizados también en el Check-In.

Separadamente, se podrán aceptar a los pasajeros que requieran un cambio de asiento en el Check-In.

**Aceptación del pasajero cambiando el asiento**

Al momento de aceptar un pasajero en el check-in, es posible asignarle un asiento diferente al que tenga preasignado.

Para esto, se deberá buscar el nuevo asiento a asignar que esté disponible a través de las diferentes opciones para despliegue de Seat Maps en Check-In (PV o PS) y asignar el nuevo asiento al pasajero por comando al momento de la aceptación con el indicador **ST<asiento>**.

Ejemplo:

- Pasajeros con asientos 15A y 15B preasignados

```
PF1999/6JULEZEMAD-DUMA
CHECKIN-M> XX1999 /06JUL EZE
```

ITEM	CODE	NAME	FOID	OFF	ST	CC	SEAT
1	LDJDKW	DUMAS/BRICE	PP 11005997	MAD	HK	YY	15A
2	⌘	JIMENEZ/SERGIO MR	PP 29638968	MAD	HK	YY	15B

- Visualización del Seat Map con los asientos disponibles para asignación en el Check-In, para selección de nuevos asientos
- Con el indicador **P** se muestran en el Seat Map de Check-In los asientos que están preasignados desde reservas

```
PV1999/6JULEZEMAD
C [ [ Y
4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
w>
F A A I A A A A A I A A
E A A I A A A A A I A A
» = =
D A A A A I A A
C A A A A I A A
» = =
B A A I A A A A A I A P
A A A I I A A A A I I A P
w>
```

- Asignación de los nuevos asientos 12E y 12F para los pasajeros, en el comando de aceptación (PU) y el indicador **,ST**

```
PU1-2, ST12EF
CHECKIN->XX1999/06JUL EZE
```

ORD	CODE	NAME	FOID	OFF	CC	PARTY	SEAT	BAG
001.	LDJDKW	DUMAS/BRICE	PP 11005997	MAD	YY	AA2	12E	0/000
002.	LDJDKW	JIMENEZ/SERGIO	PP 29638968	MAD	YY	AA2	12F	0/000

### Consideraciones

- Los asientos asignados en el Check-In (12EF) se mostrarán con el indicador correspondiente (#) en el Seat Map de Reservas (4G)
- Los asientos que estaban preasignados (15AB) se mostrarán **disponibles** y podrán ser asignados tanto en el Check-In como en preasignación
- El PNR de los pasajeros continuará mostrando los elementos **SEAT** de acuerdo a los asientos preasignados ya que la modificación de asientos en el Check-In no modifica el elemento SEAT en el PNR, aunque estos asientos sean efectivamente liberados
- En el despliegue detallado de VST/SS se podrán observar los asientos preasignados (15AB) y modificados en el check-in bajo el título **LIST OF PRE ASSIGNED SEATS MODIFIED AT CHECKIN**
- En el despliegue detallado de VST/SS se podrán también observar los asientos efectivamente asignados en el check-in bajo el título **LIST OF SEATS AT CHECKIN**

### Bajar al pasajero del checkin

Al anular el Check-In de un pasajero que tenía asiento preasignado, el sistema procederá a liberar el asiento tanto del módulo de preasignación en reservas como en el Seat Map de Check-In, aunque en el PNR se mantendrá activo el elemento **SEAT**.

### Posibles Errores

<b>SEAT NOT AVAILABLE</b>	El asiento que estaba preasignado no está disponible en el Seat Map asignado al Check-In del vuelo
<b>CHECK -&gt; &lt;asiento&gt;&lt;vuelo&gt;&lt;ruta&gt;</b>	El asiento asignado en el check-in ya está ocupado o preasignado
<b>CHECK -&gt;</b>	El asiento asignado en el check-in no corresponde a la cabina de la reserva del pasajero

### Liberación de asientos pre-asignados

La liberación de los asientos se producirá en los siguientes escenarios relacionados al Check-In.

<b>Cambio de asiento en check-in</b>	Al aceptar al pasajero en el check-in en un asiento diferente al preasignado, el asiento previamente reservado se libera
<b>Bajar pasajero en check-in</b>	Al bajar al pasajero del check-in, el asiento previamente asignado queda liberado

## Web Check-In

---

La funcionalidad de reconocimiento de asientos preasignados a través del Web Check-In se encuentra disponible en la nueva versión (**WebCheckIn 2.0**).

La versión anterior de Web Check-In no soportará esta funcionalidad y no se recomienda su utilización en conjunto con la preasignación de asientos por los posibles inconvenientes tales como asignación del mismo asiento a diferentes pasajeros o posibles errores en el proceso de Web Check-In.