

KIU Pre Reserved Seats
Agencias de Viaje



Kiu

Airline Solutions Suite

Tabla de contenido

Introducción	3
Reservas.....	3
Despliegue de Seat Map	3
Referencias en Seat Map Display.....	3
Preasignación de asientos	5
Preasignación de asiento específico	5
Preasignación de asiento específico para todos los pasajeros	6
Preasignación de asiento específico para cada pasajero	6
Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR.....	7
Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR para cada pasajero	8
Posibles Errores y Respuestas.....	8
Respuestas	8
Errores.....	10
Preasignación de asientos en el PNR	11
Detalles de los asientos preasignados	12
Cancelación de asientos preasignados	12
Historia del PNR	14
Web Services	14
Lista de comandos	15

Introducción

Algunas líneas aéreas pueden habilitar la opción de preasignación de asientos a través del módulo de reservas.

Las agencias podrán acceder a la visualización de Seat Maps y preasignación de asientos correspondientes a través de los comandos descritos a continuación.

Al preasignar asientos, se genera en el PNR un elemento **SEAT** con la información correspondiente a los asientos preasignados.

Reservas

Al asignar asientos desde el módulo de reservas, se genera en el PNR un elemento **SEAT** con la información correspondiente a los asientos preasignados.

Estos asientos serán informados al momento del Check-In. Los pasajeros podrán ser aceptados automáticamente en los asientos preasignados o podrán modificarse al momento de la aceptación.

Si en el Check-In se modifican los asientos, los asientos preasignados serán liberados en el Seat Map pero los elementos **SEAT** de los PNRs se mantendrán sin alteraciones.

Despliegue de Seat Map

El Seat Map podrá desplegarse desde un PNR utilizando el siguiente comando básico:

```
4G<segmento>*
```

La respuesta mostrará el Seat Map correspondiente según las siguientes consideraciones:

- Segmento seleccionado
- Cabina reservada
- Clase reservada
- Asientos disponibles para la preasignación

Referencias en Seat Map Display

.	OCCUPIED	Asiento no disponible
A	AVAILABLE	Asiento disponible
i	AVAILABLE WITH INFANTS	Asiento preparado para adultos con infantes

V	AVAILABLE PREFERENT/PREMIUM SEAT	Asiento disponible preferencial
L	AVAILABLE EXTRA LEGROOM SEAT	Asiento disponible con extra espacio
F	AVAILABLE TO FREQUENT FLYER PASSENGER	Asiento disponible para pasajeros frecuentes ★
K	AVAILABLE TO OTHER RBD	Asiento disponibles para pasajeros en otras clases de reservas
B	BLOCKED	Asiento bloqueado - no disponible
R	RESERVED FOR AIRLINE	Asiento reservado - no disponible
P	PRE-RESERVED SEAT	Asiento preasignado - no disponible
/	RECLINE RESTRICTED	Asiento disponible con limitaciones para reclinar
\$	CHARGEABLE SEAT	Asiento disponible con cargo/costo adicional
w>	WINDOWS	Ventanas
»	CORRIDOR	Pasillo
=	EMERGENCY EXIT	Salidas de emergencia
[WINGS	Alas
#	OCCUPIED OR BLOCKED IN CHECK-IN SEATMAP	Asiento ocupado en Seat Map de Check-In
x	DISCREPANCY IN CHECK-IN SEATMAP	Los asientos no existen o pertenecen a otra cabina en Seat Map de Check-In

Preasignación de asientos

Desde el PNR se podrán asignar asientos a los diferentes pasajeros a través del comando 4G.

El asiento podrá elegirse durante la creación del PNR o como modificación del mismo.

Sólo podrán preasignarse asientos si el status del segmento en el itinerario es confirmado (**SS** o **HK**).

No se permitirá la preasignación si el segmento está en otro status, por ejemplo, lista de espera (**HL**). Si se intenta desplegar un Seat Map o preasignar un asiento a un segmento no confirmado, el sistema responderá con el mensaje de error **CHECK ITIN STATUS**.

Preasignación de asiento específico

El comando básico para seleccionar un asiento es el siguiente:

4G<segmento>/<asiento>

Ejemplo:

```
S2 - 14E HK ---> GARCIA/ANDREA
      * AISLE SEAT * CHARGEABLE SEAT * EXTRA LEGROOM SEAT
      TIME LIMIT SET SEAT ASSIGMENT AEP 1240/13JUL2017
```

Descripción:

S2	Segmento en el PNR en el que se preasigna asiento
14E	Asiento preasignado
GARCIA/A...	Apellido y nombre del pasajero al que se preasigna asiento
AISLE SEAT	Detalle de las características del asiento preasignado (pasillo, con costo, con extra espacio)
CHARGEABLE SEAT	
EXTRA LEGROOM SEAT	
TIME LIMIT SET...	Tiempo límite para el pago y emisión del EMD en caso de asientos con cargo

Preasignación de asiento específico para todos los pasajeros

Cuando en el PNR hay más de un pasajero reservado, se pueden asignar todos los asientos en un solo comando.

```
4G<segmento>/<asiento><asiento><asiento>...
```

Ejemplo:

```
4G1/1AF2F
S1 - 1A HK ---> CHAPPOTTIN/DIANEL
      * EMERGENCY EXIT * PREFERENT/PREMIUM SEAT * WINDOW SEAT
S1 - 1F HK ---> TARCZEWSKI/JON
      * EMERGENCY EXIT * PREFERENT/PREMIUM SEAT * WINDOW SEAT
S1 - 2F HK ---> LEON ROSALES/JUAN JOSE
      * WINDOW SEAT
```

Consideraciones

- El sistema asignará los asientos indicados a los pasajeros dentro del PNR **según el orden en que se ingresen**
 - El primer asiento al primer pasajero, el segundo asiento al segundo pasajero, etc
- Se deberán indicar **tantos asientos como pasajeros** adultos y menores (CHD) haya en el PNR
 - Si se indica una cantidad diferente de asientos, el sistema responderá con el error **CHECK PAX - SEAT**
- Si en el PNR hay un **adulto viajando con un infante**, el asiento que corresponda a ese adulto deberá permitir infantes
 - Si el asiento correspondiente a ese adulto no permite infantes, el sistema asignará los asientos a los demás pasajeros y rechazará el asiento del adulto con infante asociado mostrando el status UC y el mensaje **SEAT DOES NOT EXIST ON SEAT MAP OR CABIN OR DOES NOT ALLOW INFANTS**

Preasignación de asiento específico para cada pasajero

Agregando *P<pax> al final del comando, será posible indicar qué asiento se asignará a cada pasajero dentro del PNR. Con esta opción se deberá asignar un asiento a la vez.

```
4G<segmento>/<asiento>*P<pax>
```

Ejemplo:

```
4G1/18B*P2
S1 - 18B HK ---> HOLVOET/CHRISTOPHE MR
      * AISLE SEAT
```

Si en el mismo PNR hay más de un pasajero y no se indica el pasajero correspondiente con *P, el sistema mostrará el error **CHECK PAX - SEAT**.

En estos casos, se deberán ingresar tantos asientos como pasajeros adultos y child haya en el PNR y el sistema los asignará en el orden en que son ingresados, o indicar qué asiento se asignará a cada pasajero con *P.

Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR

Omitiendo el segmento en el comando, el sistema asignará el mismo número de asiento elegido para todos los segmentos en el PNR.

4G/<asiento>

Ejemplo:

```
4G/26ABC
S1 - 26A HK ---> RAMIREZ NOBILE/ANDREA PAOLA
    * WINDOW SEAT
S1 - 26B HK ---> FILLON/DOMINIQUE MR
    * AISLE SEAT
S1 - 26C HK ---> APONTE/GABRIELA MSS
    * AISLE SEAT
S2 - 26A HK ---> RAMIREZ NOBILE/ANDREA PAOLA
    * WINDOW SEAT
S2 - 26B HK ---> FILLON/DOMINIQUE MR
    * AISLE SEAT
S2 - 26C HK ---> APONTE/GABRIELA MSS
    * AISLE SEAT
```

Si alguno de los segmentos no tuviera el asiento elegido disponible, el sistema confirmará los asientos correctamente preasignados y responderá con el status UC en la línea correspondiente y el mensaje **OCCUPIED SEAT**.

```
4G1/23AB
S1 - 23A UC ---> VIAGGIO/GIUSEPPE
    OCCUPIED SEAT
S1 - 23B HK ---> DELAUNAY/RAYMONDE
    * AISLE SEAT
```

Preasignación de asiento específico para todos los segmentos del PNR para cada pasajero

Agregando el indicador *P<pax> se podrá asignar a un pasajero específico, el mismo número de asiento, para todos los segmentos del PNR.

4G/<asiento>*P<pax>

Ejemplo:

```
4G/29B*P3
S1 - 29B HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
S2 - 29B HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
```

Posibles Errores y Respuestas

Al momento de asignar asientos sobre los PNRs, el sistema podrá mostrar diferentes respuestas o mensajes de error que se describen a continuación.

Los asientos se pueden responder con dos status:

HK	Confirmado el asiento solicitado Al confirmarse, se incluye en la respuesta las características del asiento preasignado
UC	Imposible confirmar el asiento solicitado Al rechazarse, se incluye en la respuesta el motivo del rechazo

Respuestas

Cuando la respuesta es positiva, se incluirá el status **HK** (confirmado) y la lista de características del asiento asignado.

Ejemplo:

```
4G1/13A*P1
S1 - 13A HK ---> GONZALEZ/DEMETRIO
      * CHARGEABLE SEAT * EXTRA LEGROOM SEAT * PREFERENT/PREMIUM SEAT
* WINDOW SEAT
      TIME LIMIT SET SEAT ASSIGNMENT AEP 0230/19MAY2017
```


Descripción:

S1	Segmento del itinerario afectado
13A HK	Asiento confirmado
GONZALEZ/D...	Pasajero al que se le preasigna el asiento
CHARGEABLE SEAT	Asiento con costo (indicador \$ en Seat Map)
EXTRA LEGROOM SEAT	Asiento con extra leg room (indicador L en Seat Map)
PREFERNT/PREMIUM SEAT	Asiento preferente (indicador V en Seat Map)
WINDOW SEAT	Asiento en ventanilla
TIME LIMIT...	Tiempo límite para la emisión del EMD (por el costo) 0230/19MAY hora local AEP

Al solicitar múltiples asientos en un sólo comando, puede presentarse el caso que algunos asientos puedan confirmarse (status **HK**) y otros, no (status **UC**).

```

4G/26CDE
S1 - 26C UC ---> SOTO/VIRGILIO
      OCCUPIED SEAT
S1 - 26D HK ---> RAMON/JUAN
      * AISLE SEAT
S1 - 26E HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
S2 - 26C UC ---> SOTO/VIRGILIO
      OCCUPIED SEAT
S2 - 26D HK ---> RAMON/JUAN
      * AISLE SEAT
S2 - 26E HK ---> PEREZ/OSCAR
      * AISLE SEAT
  
```

Errores

El sistema responderá con status UC aquellos asientos que no puedan ser asignados al pasajero seleccionado.

El status UC se mostrará acompañado de diferentes mensajes de error según la situación.

SEAT DOES NOT EXIST ON SEAT MAP OR CABIN OR DOES NOT ALLOW INFANTS ASIENTO NO EXISTE EN SEAT MAP O EN CABINA O NO PERMITE INFANTES	<p>El asiento pertenece a otra cabina</p> <p>El asiento no permite infantes y el PAX tiene INF asociado (referencia i en Seat Map)</p>
SEAT UNAVAILABLE FOR PRE ASSIGNMENT ASIENTO NO DISPONIBLE PARA PRE ASIGNACION	<p>El asiento no permite ser asignado a la clase de reserva actual (referencia K en Seat Map)</p> <p>El asiento no permite ser asignado por mostrarse ocupado por bloqueado o reservado</p> <p>El asiento no existe</p> <p>El asiento pertenece a una cabina diferente</p>
OCCUPIED SEAT ASIENTO OCUPADO	<p>El asiento ya fue asignado a otro PAX, está ocupado (referencia . en Seat Map)</p>
CHECK SEAT	<p>El asiento asignado es incorrecto</p>
PAX NOT FOUND	<p>Se está asignando asiento a un *P que no se encuentra en el PNR o es infante</p>
INVALID - DATA ALREADY EXISTS	<p>Se está asignando asiento a un *P que ya tiene asiento asignado para ese segmento</p>
CHECK ITIN STATUS	<p>El segmento seleccionado en 4G<segmento> no es válido o no está confirmado (SS/HK)</p>
CHECK PAX - SEAT	<p>Falta indicar el PAX en el PNR al que se le asigna el asiento (comando 4G<segmento>/<asiento>*P<pax>)</p>
NOT ALLOWED - PRS NOT ENABLED	<p>El vuelo para el que se intenta preasignar asiento o desplegar seat map se encuentra fuera de las fechas/horas configuradas en los parámetros de JJPRS</p>

Preasignación de asientos en el PNR

En el PNR se podrán visualizar los asientos que se encuentre preasignados en el sector **SEAT** del PNR. Cada uno de los elementos SEAT se listarán debajo del título indicando status, segmento, pasajero y número de asiento preasignado.

Ejemplo:

```

RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
  1.1SOLIS/NELLY *CHD »PP76175583
  2.1AVILA/JUANA MRS »PP 13441525
  3.1AVILA/JUANITA *INFOA »PP1132
  1 XX995 C 20JUN TU EZEMAD HK2 2300 1200+1
  2 XX996 W 27JUN TU MADEZE HK2 0100 1900
  3 XX997 F 04JUL TU EZECOR HK2 1800 1900
TKT/TIME LIMIT
  1 TKT/OK
CONTACTS
  1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
SEAT
  1. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.6E
  2. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6F
  3/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1SOLIS/NELLY.14A
  4/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1AVILA/JUANA MRS.14B
  5. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1SOLIS/NELLY.2A
  6. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1AVILA/JUANA MRS.2F
RECEIVED FROM - PAX
AEP.KIUHELPLL 1925/22MAY17 *DVAZKR -H
  
```

Descripción:

SEAT	Título del campo e indicador de cada elemento
/x	Indicador de que el elemento SEAT tiene tiempo límite para la emisión del EMD correspondiente <ul style="list-style-type: none"> • /x indica que tiene vencimiento • /i indica que ya tiene EMD emitido
XX	Código del carrier
HK1	Status y cantidad de elementos
EZEMAD0995C20JUN	Datos del segmento: ruta, número de vuelo, clase, fecha
-1SOLIS/NELLY	Apellido y nombre del pasajero con el asiento preasignado
.6E	Asiento preasignado

Detalles de los asientos preasignados

Con el comando ***B** se podrán visualizar solamente los campos **SEAT** del PNR que se encuentra desplegado adicionando los detalles como costo y vencimiento de los que incluyen el indicador /x.

Ejemplo:

```
*B
SEAT
1. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.6E
2. SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6F
3/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1SOLIS/NELLY.14A
    TIME LIMIT SET SEAT ASSIGMENT AEP 0505/23MAY2017
4/xSEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1AVILA/JUANA MRS.14B
    TIME LIMIT SET SEAT ASSIGMENT AEP 0505/23MAY2017
5. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1SOLIS/NELLY.2A
6. SEAT XX HK1 EZECOR0997F04JUL-1AVILA/JUANA MRS.2F
```

Cancelación de asientos preasignados

Una vez asignados los asientos, se muestran en el PNR dentro del campo específico **SEAT**. Este campo tiene el mismo funcionamiento que los SSR en general y su indicador es **4G**.

Para cancelar un asiento ya asignado se deberá utilizar el siguiente comando:

4G<item>Ø

Ejemplo:

```
4G3Ø
OK
```

Descripción:

4G	Comando fijo para preasignación
3	Item dentro del campo SEAT del PNR
Ø	Change (Tecla Tab) - indicador de eliminar

Es importante recalcar que en este caso, después del 4G no se indica el número de segmento del PNR sino el número de item dentro del campo SEAT.

```
RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
 1.1MARTIN SMITH/JOSE  »PP 92752839
 1 XX995 Y 20JUN TU EZEMAD HK1 2300 1200+1
TKT/TIME LIMIT
 1 TKT/OK
CONTACTS
 1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
SEAT
 1. SEAT XX HK1 EZEMAD0995Y20JUN-1MARTIN SMITH/JOSE.21E
RECEIVED FROM - PAX
AEP.KIUHELPLL 2016/22MAY17 *KOFGIE
```

```
4G1ø
OK
```

```
ER
RP/AEP00XX4 - LINEAS AEREAS XX
 1.1MARTIN SMITH/JOSE  »PP 92752839
 1 XX995 Y 20JUN TU EZEMAD HK1 2300 1200+1
TKT/TIME LIMIT
 1 TKT/OK
CONTACTS
 1-AEP 999 AUTO PNR GEN V.1
RECEIVED FROM - PAX
AEP.KIUHELPLL 2016/22MAY17 *KOFGIE -H
```

```
*H
-- HISTORY *KOFGIE --
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995Y20JUN-1MARTIN SMITH/JOSE.21E
AEP.AEPXX-LL 2015/22MAY17
```

Historia del PNR

En la historia del PNR, con *H, se podrán visualizar los cambios efectuados sobre los asientos en el campo **SEAT** con los siguientes indicadores:

AST	Add Seat information
XST	Cancel Seat Information

Ejemplo:

```
*H
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6A
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1LIMACHI/JUAN MR.8B
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1MAGALLANES/JORGE MR.7B
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1MORALES/RAQUEL.7A
XST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.8A
AEP.AEPXX-LL 1954/22MAY17
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1AVILA/JUANA MRS.6F
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995C20JUN-1SOLIS/NELLY.6E
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995F04JUL-1AVILA/JUANA MRS.2F
AST SEAT XX HK1 EZEMAD0995F04JUL-1SOLIS/NELLY.2A
AST SEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1AVILA/JUANA MRS.14B
AST SEAT XX HK1 MADEZE0996W27JUN-1SOLIS/NELLY.14A
AEP.AEPXX-LL 2005/22MAY17
```

Web Services

La opción para despliegue de Seat Maps y preasignación de asientos estará disponible a través de los métodos de WebServices correspondientes que serán tratados por el departamento de WebServices.

Lista de comandos

Item	Comando	Descripción	Ejemplo
Despliegue	4G<segmento>*	Despliega el Seat Map disponible para el segmento elegido	4G1*
Asignación	4G<segmento>/<asiento>	Asigna el asiento seleccionado	4G1/1A 4G3/1ABC
	4G/<asiento>	Asigna los mismos asientos para todos los segmentos	4G/1A2B
	4G<segmento>/<asiento>*P<pax>	Asigna el asiento seleccionado al pasajero seleccionado	4G/12A*P3
Eliminar	4G<item>∅	Elimina el elemento Seat seleccionado del PNR	4G3∅